

CENTRE AQUATIQUE L'OZEN

RAPPORT D'ACTIVITE

Année 2017



SOMMAIRE

Introduction

Fonctionnement

Animations

Communication

Amélioration de la qualité de service

Ressources humaines

Maintenance et entretien

Démarche qualité et développement durable

A wide-angle photograph of a mountain valley. In the upper left, a red paraglider is silhouetted against a clear blue sky. The foreground shows a grassy, rocky ridge. The middle ground features a deep valley with green forests and a winding river. The background consists of layered mountain ranges under a bright sky.

Sommaire

Nager l'esprit libéré

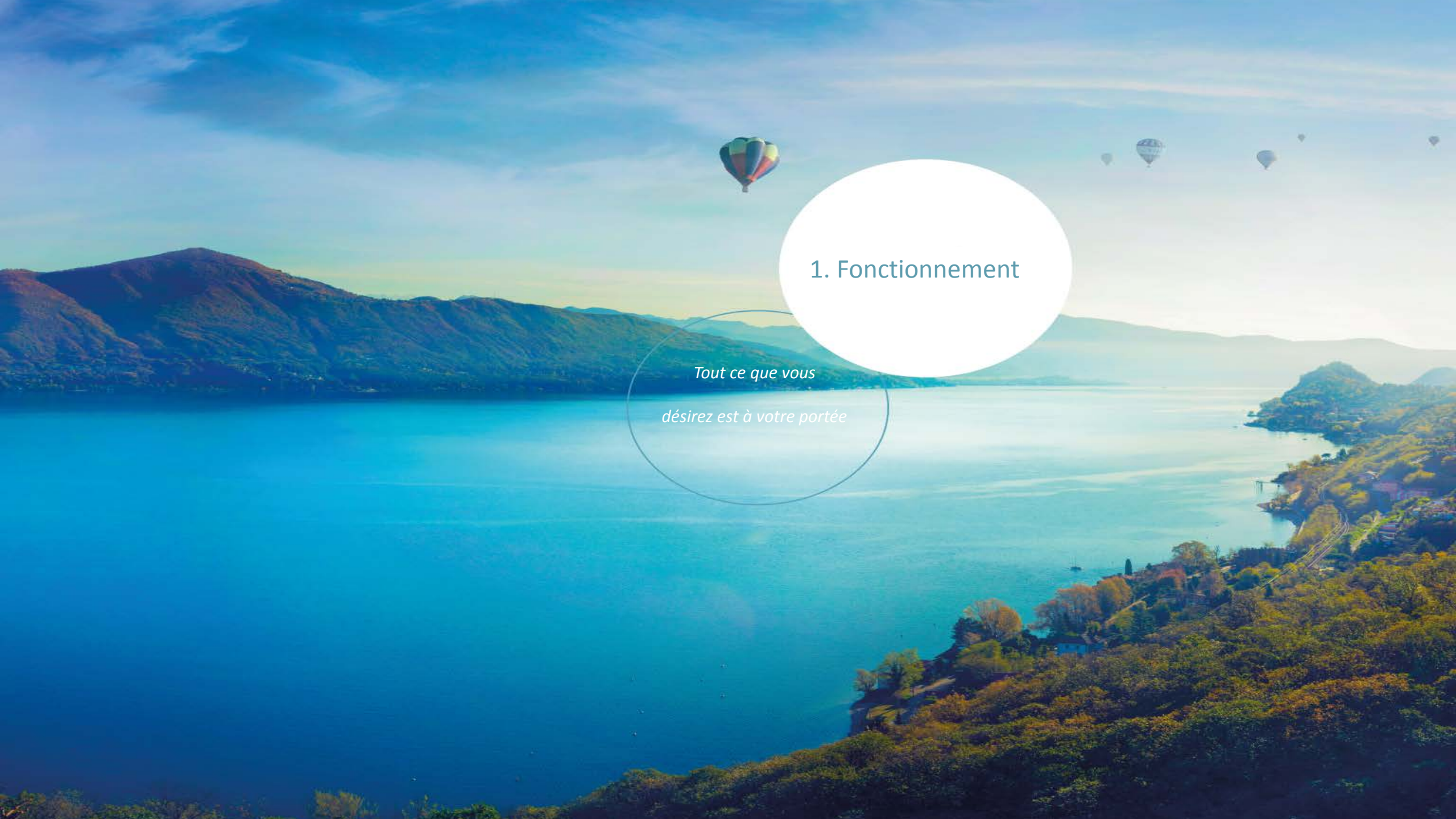
INTRODUCTION



Eh oui, l'Ozen vient déjà de fêter sa cinquième année de fonctionnement en 2017 et force est de constater que l'engouement du public pour ce lieu sportif et ludique ne faiblit pas, bien au contraire.

Les scolaires et le club de natation ne sont pas en reste et le planning d'occupation des bassins doit être optimisé au maximum pour satisfaire le plus grand nombre de nageurs.

Quelle plus belle récompense que ce succès pour l'investissement et le travail de la collectivité et du personnel !



1. Fonctionnement

*Tout ce que vous
désirez est à votre portée*

FONCTIONNEMENT

- Horaires & tarification
- Fréquentation générale
- Répartition de la fréquentation
- Piscine et détente
- Activités aquatiques
- Apprentissage natation
- Scolaire
- Club
- Groupes et centres de loisirs
- Anniversaires enfants
- Comités d'entreprise
- Partenariats

HORAIRES & TARIFICATION

Changement des tarifs en mars 2017

ESPACE AQUATIQUE

Horaires	Période scolaire	Période de Petites Vacances	Période de Grandes Vacances
Lundi	12h00 - 14h00 17h00 - 19h30	10h00 - 12h30 14h00 - 19h30	10h00 - 19h30
Mardi	12h00 - 14h00 17h00 - 21h00	10h00 - 12h30 14h00 - 21h00	10h00 - 19h30
Mercredi	10h00 - 12h30 14h00 - 19h30	10h00 - 12h30 14h00 - 19h30	10h00 - 19h30
Jeudi	12h00 - 14h00 17h00 - 21h00	10h00 - 12h30 14h00 - 21h00	10h00 - 19h30
Vendredi	12h00 - 14h00 17h00 - 19h30	10h00 - 12h30 14h00 - 19h30	10h00 - 19h30
Samedi	10h00 - 12h30 14h00 - 19h00	10h00 - 12h30 14h00 - 19h00	11h00 - 19h00
Dimanche et Jours fériés**	9h00 - 12h30 14h00 - 18h00	9h00 - 12h30 14h00 - 18h00	10h00 - 18h00

* Uniquement bassin sportif
** Sauf 1er mai, 25 décembre et 1er janvier

Tarifs Accès aux bassins	Résidents*	Extérieurs
Adulte (+ 16 ans)	4.30 €	5.30 €
Enfant (de 3 à 16 ans)	3.20 €	4.20 €
Pass Famille (2 enfants + 2 adultes)	13.20 €	17.30 €
Entrée famille supplémentaire	3.00 €	3.70 €
10 heures adulte	29.00 €	33.00 €
10 entrées adulte	34.00 €	43.00 €
10 entrées enfants	26.00 €	33.00 €
Création de carte		2.00 €
Perte de carte		20.00 €
Test de natation		1.50 €

* Habitants Marches du Valay, Rochebaron à Chalignon et Loire Sanne

ESPACE DÉTENTE

Jauzzi, Sauna, Hammam, Solarium • Accès aux massages bien-être

Horaires	Période scolaire	Période de Petites Vacances	Période de Grandes Vacances
Lundi	9h00 - 20h00	9h00 - 20h00	10h00 - 19h30
Mardi	10h00 - 21h00	10h00 - 21h00	10h00 - 19h30
Mercredi	10h00 - 20h00	10h00 - 20h00	10h00 - 19h30
Jeudi	9h00 - 21h00	9h00 - 21h00	10h00 - 19h30
Vendredi	10h00 - 20h00	10h00 - 20h00	10h00 - 19h30
Samedi	10h00 - 19h00	10h00 - 19h00	11h00 - 19h00
Dimanche et Jours fériés**	9h00 - 12h30 14h00 - 18h00	9h00 - 12h30 14h00 - 18h00	10h00 - 18h00

** Sauf 1er mai, 25 décembre et 1er janvier

Tarifs Accès Détente	Résidents*	Extérieurs
Entrée unitaire	9.00 €	11.00 €
Carte de 10 entrées	61.00 €	82.00 €
Abonnement trimestriel	83.00 €	104.00 €
Abonnement annuel	210.00 €	316.00 €

Tarifs Accès Détente+Bassins	Résidents*	Extérieurs
Entrée unitaire	11.00 €	13.00 €
Carte de 10 entrées	84.00 €	105.00 €
Abonnement trimestriel	103.00 €	134.00 €
Abonnement annuel	273.00 €	366.00 €

* Habitants Marches du Valay, Rochebaron à Chalignon et Loire Sanne

COURS AQUATIQUES

Activgym, ActivFitness, ActivGrand' Bain, ActivBody, ActivExtrême, Nage avec Palmes

Activ Activités (à partir de 18 ans)	Résidents*	Extérieurs
1 cours / semaine TRIMESTRE	83.00 €	108.00 €
1 cours / semaine ANNÉE (1)	134.00 €	146.00 €
2 cours / semaine TRIMESTRE	118.00 €	148.00 €
2 cours / semaine ANNÉE (1)	190.00 €	205.00 €
1 séance (sous réserve des disponibilités)	10.00 €	13.00 €

ActivBike (à partir de 18 ans)	Résidents*	Extérieurs
1 cours / semaine TRIMESTRE	146.00 €	178.00 €
1 cours / semaine ANNÉE (1)	231.00 €	274.00 €
1 séance (sous réserve des disponibilités)	12.00 €	15.00 €

Multi-Activités (à partir de 18 ans)	Résidents*	Extérieurs
1 cours Activ + 1 cours Bike TRIMESTRE	203.00 €	254.00 €
1 cours Activ + 1 cours Bike ANNÉE (1)	325.00 €	366.00 €
2 cours Activ + 1 cours Bike TRIMESTRE	224.00 €	285.00 €
2 cours Activ + 1 cours Bike ANNÉE (1)	356.00 €	407.00 €
Carte VIP été 10 séances (juillet et août)	70.00 €	80.00 €

Apprentissage	Résidents*	Extérieurs
Natation Synchronisée	134.00 €	146.00 €
Ecole de Natation	188.00 €	221.00 €
Ecole de Natation, 2ème enfant / famille	137.00 €	215.00 €
Bébés Nageurs	168.00 €	183.00 €
Jardin d'Eveil	168.00 €	183.00 €
Petits Loups	188.00 €	221.00 €
Stage de Natation - 3 séances	46.00 €	51.00 €

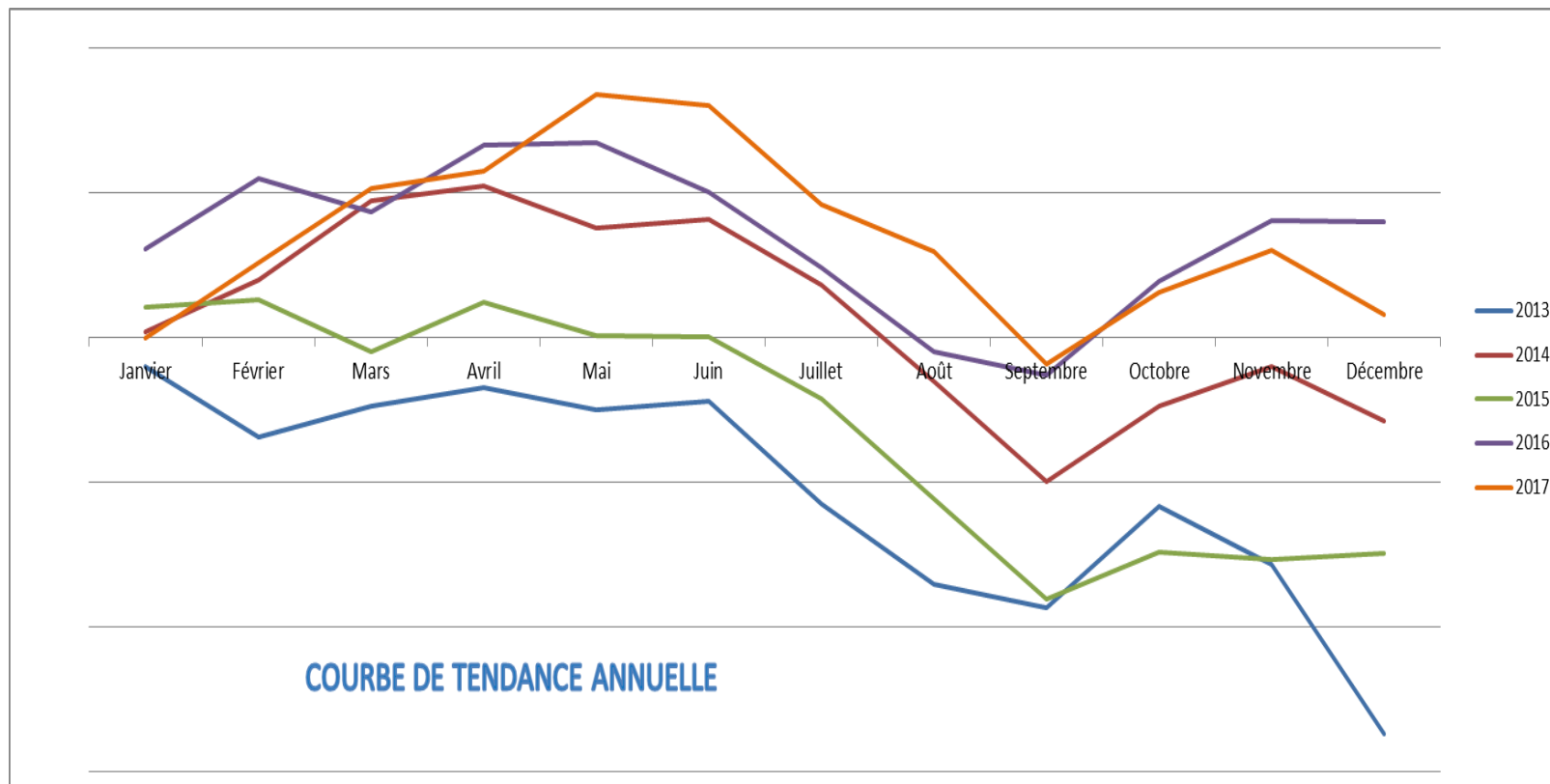
* Habitants Marches du Valay, Rochebaron à Chalignon et Loire Sanne
(1) De septembre à juin

FREQUENTATION GENERALE

Les chiffres de fréquentation détente d'avant Août 2017 ont été corrigés par APPLICAM. Ce qui explique les écarts par rapport aux bilans annuels précédents.

Légère baisse de 1 013 entrées par rapport à 2016 qui s'explique par :

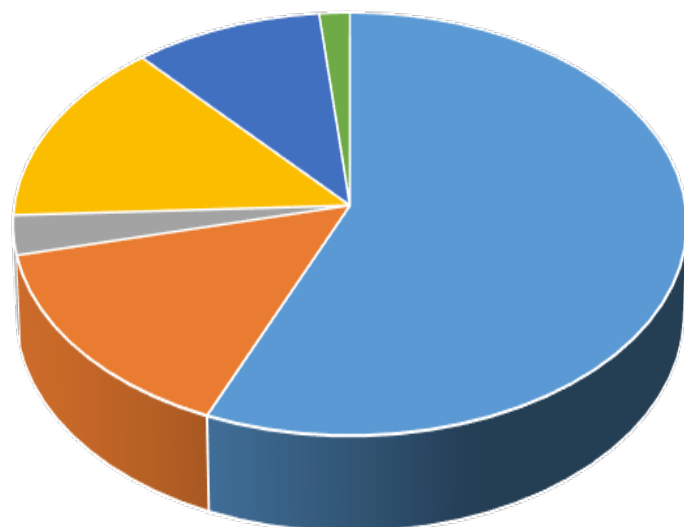
- Moins d'élèves par classe
- Un espace détente moins attractif
- Une météo de décembre difficile entraînant un arrêté préfectoral ...



fréquentation cumulée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2012											16040	31620
2013	15686	29908	47632	64966	80853	97811	110949	124800	140675	160850	175520	186315
2014	16866	35337	54741	71925	87131	104079	118511	131819	145046	164288	182353	197132
2015	17741	34631	49536	67895	83399	100033	114568	127773	140952	159280	175660	192555
2016	19718	38855	54364	73339	90086	105021	119089	132857	148709	168628	187406	204029
2017	16644	35939	55180	72434	91751	108048	121259	136317	149287	168946	187367	203016

REPARTITION DE LA FREQUENTATION

FREQUENTATION 2017



- PUBLIC
- ACTIVITÉS AQUATIQUES
- APPRENTISSAGE NATATION
- SCOLAIRE
- CLUB
- GROUPE - CA

		2012	2013	2014	2015	2016	2017
PUBLIC	Piscine	15 968	86 915	90 799	88 967	94 321	91 201
	Détente	589	3 294	4 468	6 385	12 303	11 193
	Divers	47	141	959	672	1 218	1 120
	Détente + piscine	1 958	10 936	10 427	8 021	2 770	2 865
	CE (tickets vendus)		8 360	8 330	9 815	8 100	7 815
Activités aquatiques		3 261	20 774	23 541	25 311	29 647	30 792
Apprentissage Natation		319	3 368	3 639	3 546	4 704	5 923
SCOLAIRE	Collectivité	5 271	29 594	29 957	27 045	28 726	28 371
	Extérieur	1 574	734	396	504	484	440
CLUB		2 299	19 274	21 141	18 817	18 397	19 847
GROUPE - CA		334	2 925	3 475	3 472	3 359	3 449
Total		31 620	186 315	197 132	192 555	204 029	203 016

Répartition stable de la fréquentation dans tous les secteurs

VOLUME HORAIRE D'OUVERTURE

Le volume horaire d'ouverture est resté inchangé jusqu'en septembre 2017 avant la réalisation de quelques ajustements pour la nouvelle saison.

Volumes horaires 2016-2017							
Période scolaire			Petites vacances		période estivale		Total en heures
Nombre	Heures	semaines	Heures	semaines	Heures	semaines	
PUBLIC	44	34	58	8	63,5	8	2468
	1496		464		508		
SCOLAIRES	34	34					1156
	1156						
CLUB	82	34	100	5	4	8	3320
	2788		500		32		
ACTIVITES	39,5	34	28	8	15	8	1670
	1326		224		120		
DETENTE	70,5	34	70,5	8	63,5	8	3469
	2397		564		508		
TOTAL	9163		1752		1168		12083

FRÉQUENTATION SPÉCIFIQUE ÉTÉ

Total été 2017 : 28 269 soit + 433 personnes qu'en 2016

	2017	2016	2015	2014	2013
JUILLET	13 211	14 068	14 535	14 332	13 138
AOUT	15 058	13 768	13 205	13 308	13 851
TOTAL	28 269	27 836	27 740	27 740	26 989

Parmi la fréquentation estivale, nous pouvons citer :

Abonnés de la Carte VIP : 63 cartes vendues soit + 23 qu'en 2016

Stages de Natation Enfants : 2 stages de 15 jours COMPLET : 22 enfants soit + 2 par rapport à 2016

Centres de Loisirs :

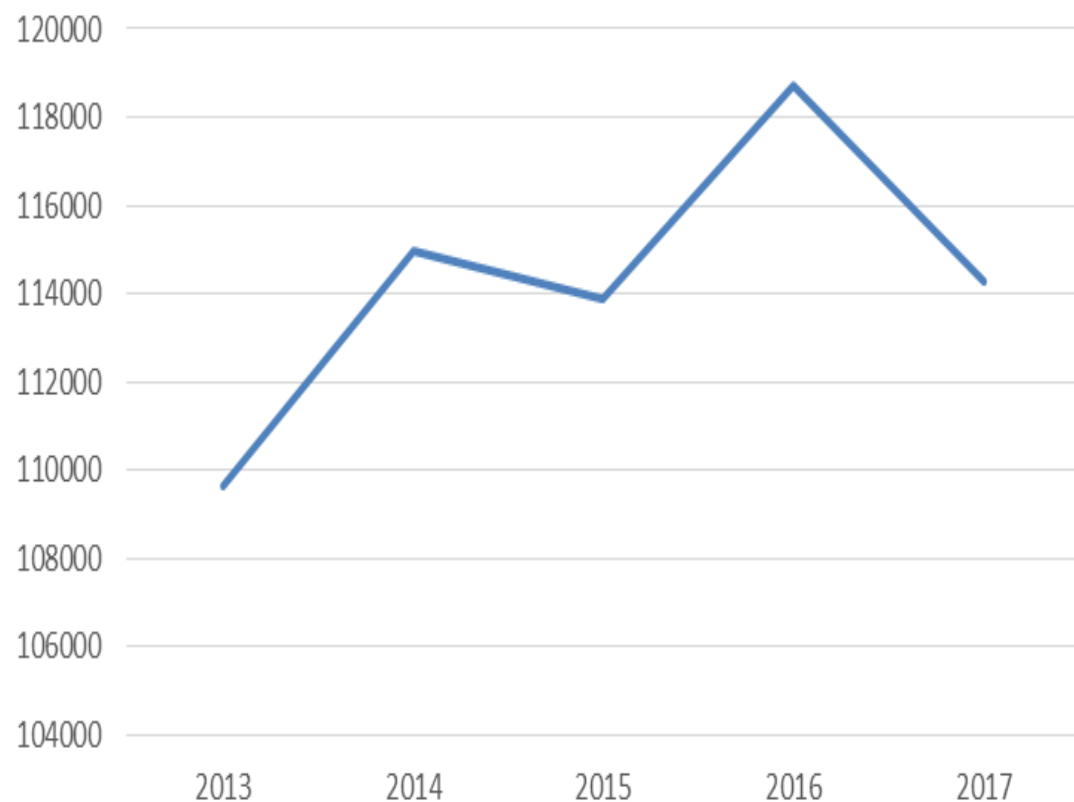
JUILLET : 1105 enfants soit + 33 qu'en 2016

AOUT : 392 soit + 101 qu'en 2016

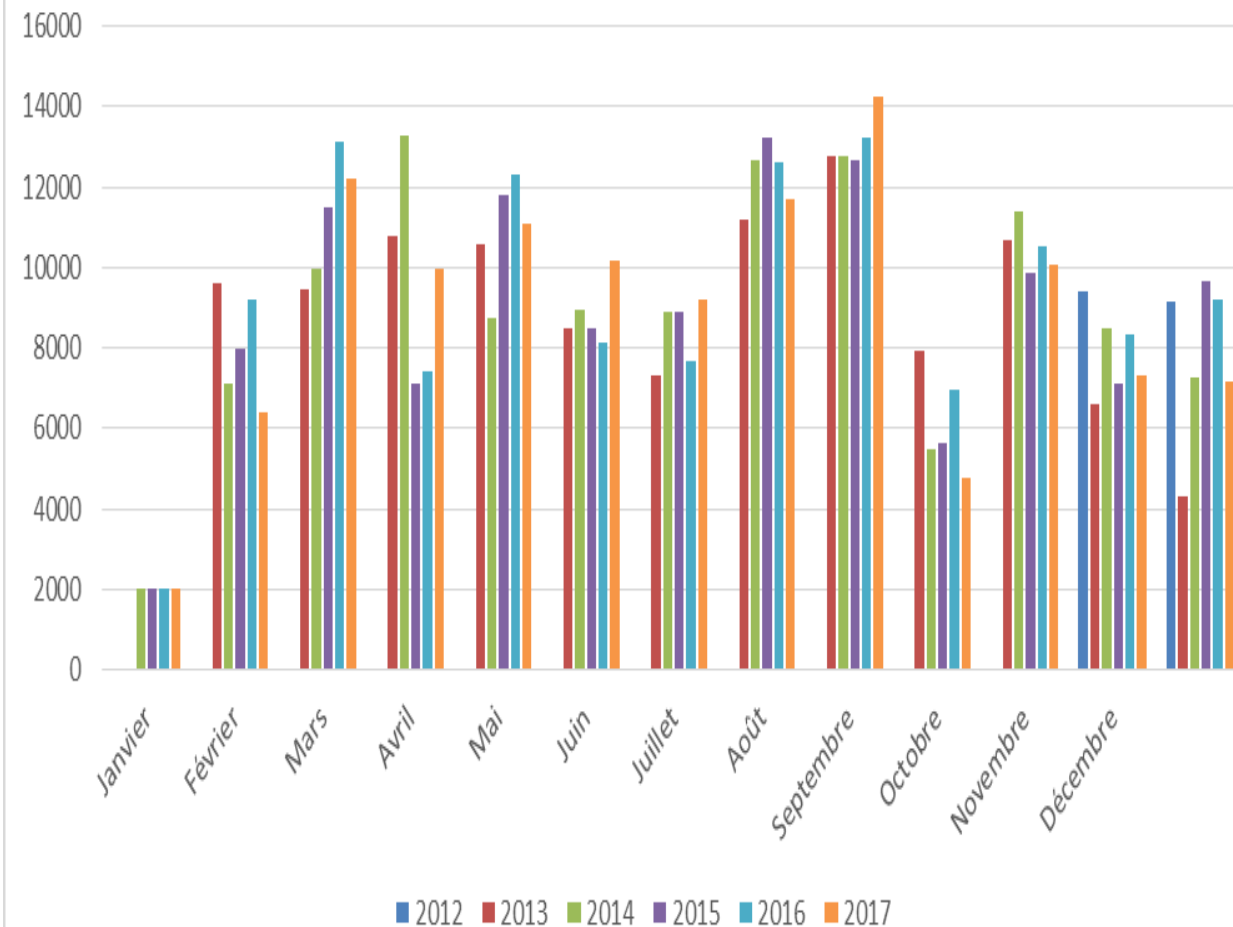
Structures gonflables extérieures : 231 usagers

FREQUENTATION PISCINE & DETENTE

FREQUENTATION ANNUELLE



FREQUENTATION MENSUELLE

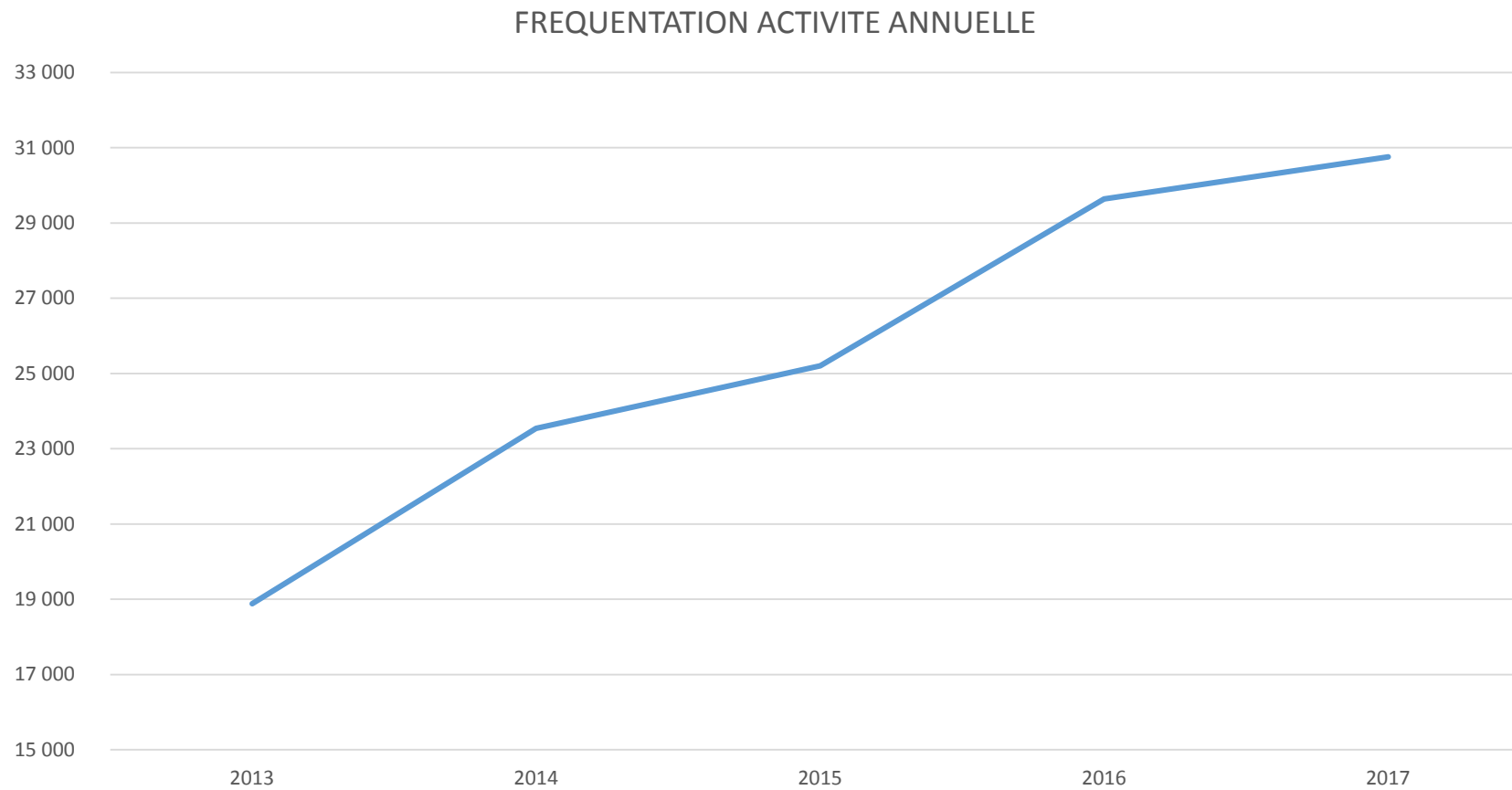


ACTIVITES AQUATIQUES

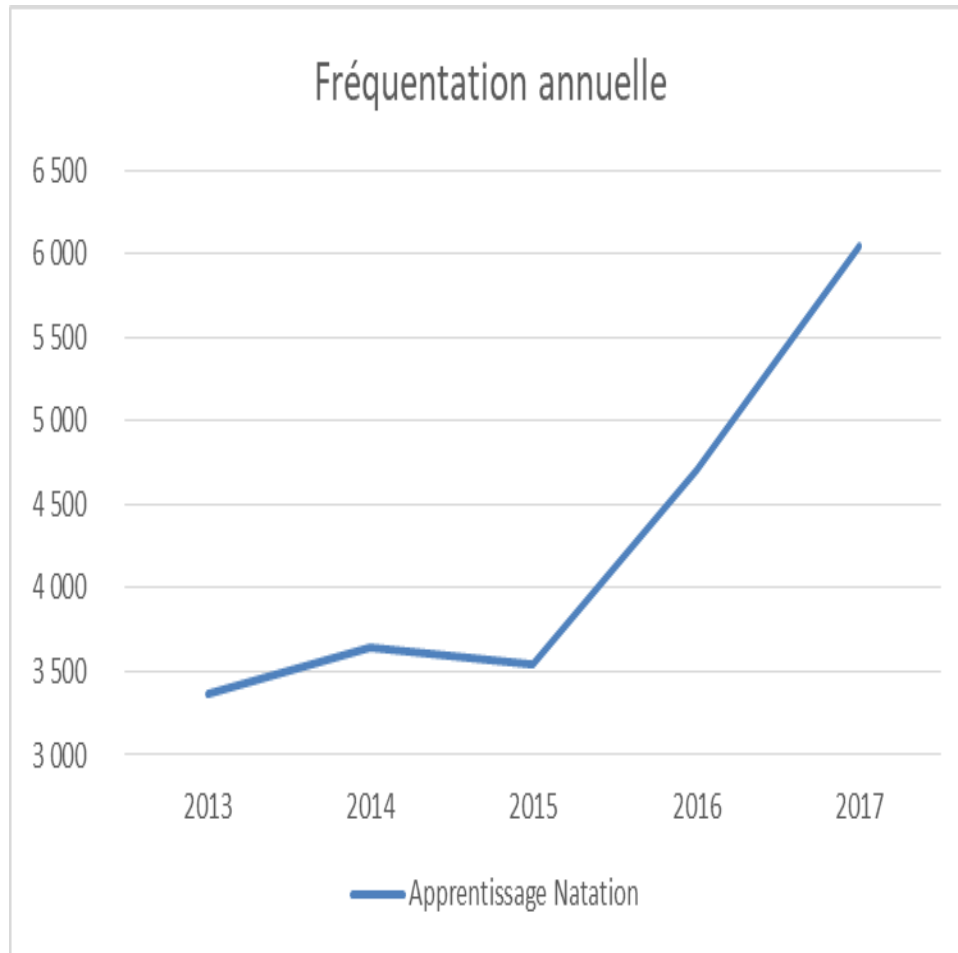
La fréquentation a progressé de 29 647 participations en 2016 à 30792 en 2017. Avec 197 abonnés de plus, soit 1220 personnes : augmentation permise par des passages de 2 cours à 1 cours par semaine.

2017	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	S/TOTAUX
ACTIV'FITNESS	952	933	1 146	828	886	617	-	-	877	1 372	1 230	1 006	9 847
ACTIV'GRAND BAIN	61	51	57	26	30	21	-	-	53	37	61	37	434
NAGE AVEC PALMES	75	76	59	64	72	52	-	-	49	67	57	36	607
ACTIV'BODY	53	65	82	59	63	46	-	-	-	-	-	-	368
PETITS LOUPS	46	38	51	24	61	33	-	-	-	-	-	-	253
BB NAGEURS	118	124	125	106	159	147	-	-	138	121	88	114	1 240
JARDIN D'EVEIL	61	45	52	43	54	57	-	-	-	-	-	-	312
ACTIV'GYM	782	693	942	617	742	578	-	-	677	913	926	722	7 592
ACTIV'RELAX									11	41	-	13	65
ACTIV'GYM (bassin ludique)									58	92	46	19	215
ACTIV'EXTREME	53	58	61	60	55	55	-	-	-	-	-	-	342
ACTIV'CIRCUIT TRAINING									51	58	40	37	186
AQUABIKE	662	668	764	613	749	494	-	-	560	894	901	718	7 023
ANNIVERSAIRE	24	60	67	80	81	74	-	-	64	70	41	42	603
CARTE VIP							295	346					641
CLUB ADOS									18	21	10	17	66
ANIMATIONS	65	-	-	-	-	-	-	-	-	379	423	131	998
Total	2 952	2 811	3 406	2 520	2 952	2 174	295	346	2 556	4 065	3 823	2 892	30 792

ACTIVITES AQUATIQUES



APPRENTISSAGE NATATION



Organisation de 4 stages de natation pendant les vacances 2017 :

- Hiver : 2 stages de 5 jours
- Pâques : 2 stages de 5 jours
- Eté : 2 stages de 10 jours
- Toussaint : 2 stages de 5 jours

**Stage de Natation
Vacances de Pâques**

Du 17 au 21 Avril :
Stage Apprentissage
De 6 à 9 ans

Du 24 au 28 Avril :
Stage Perfectionnement
De 6 à 9 ans

- Tarifs :
46€ CCMVR*
51€ EXTERIEUR
- Du lundi au vendredi de
10h15 à 11h00
- 5 séances
- Dossiers d'inscriptions
disponibles à l'accueil

*Personnes faisant partie des communautés de communes
Marches du Velay, Rochefort et Lons, Semons

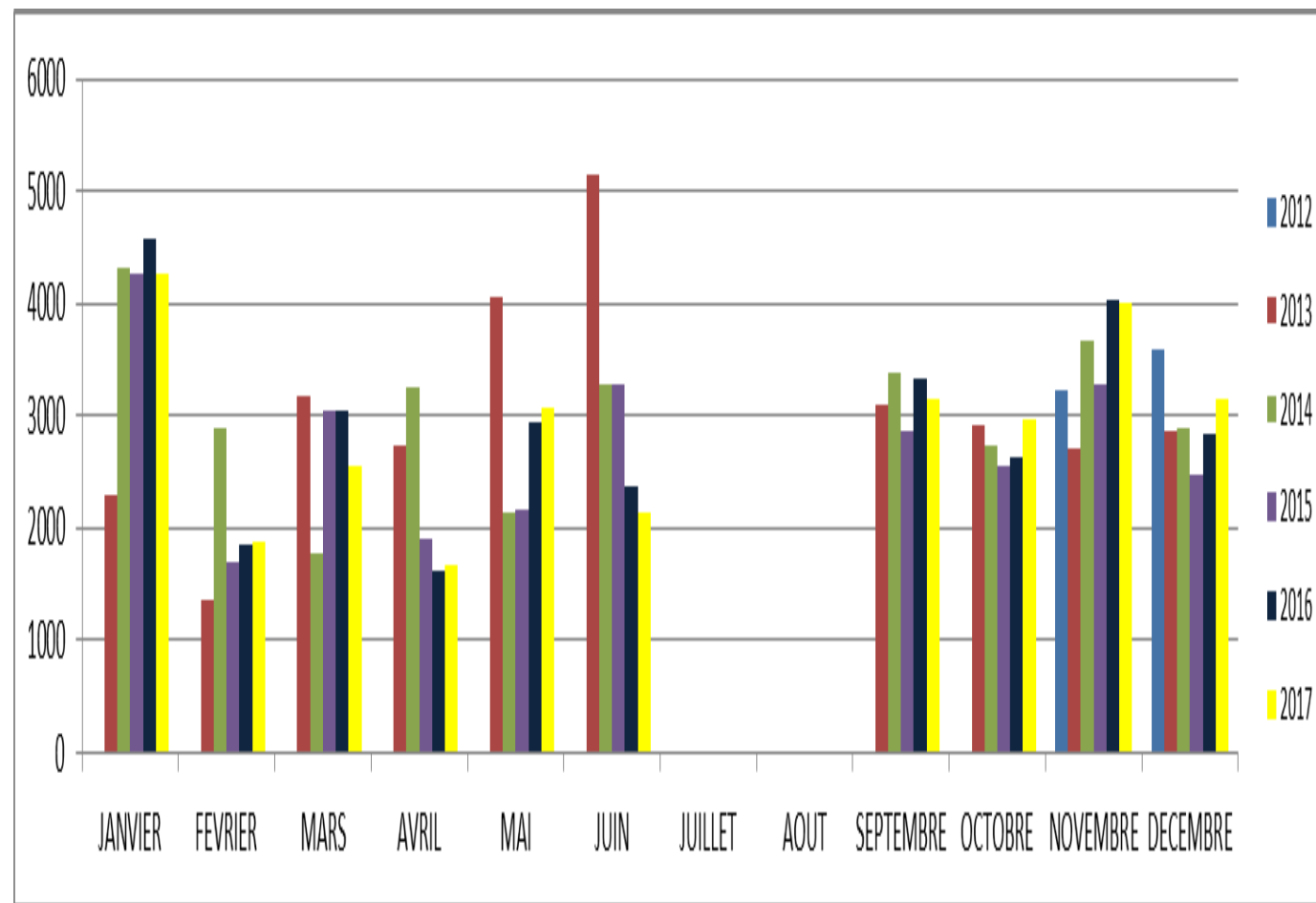
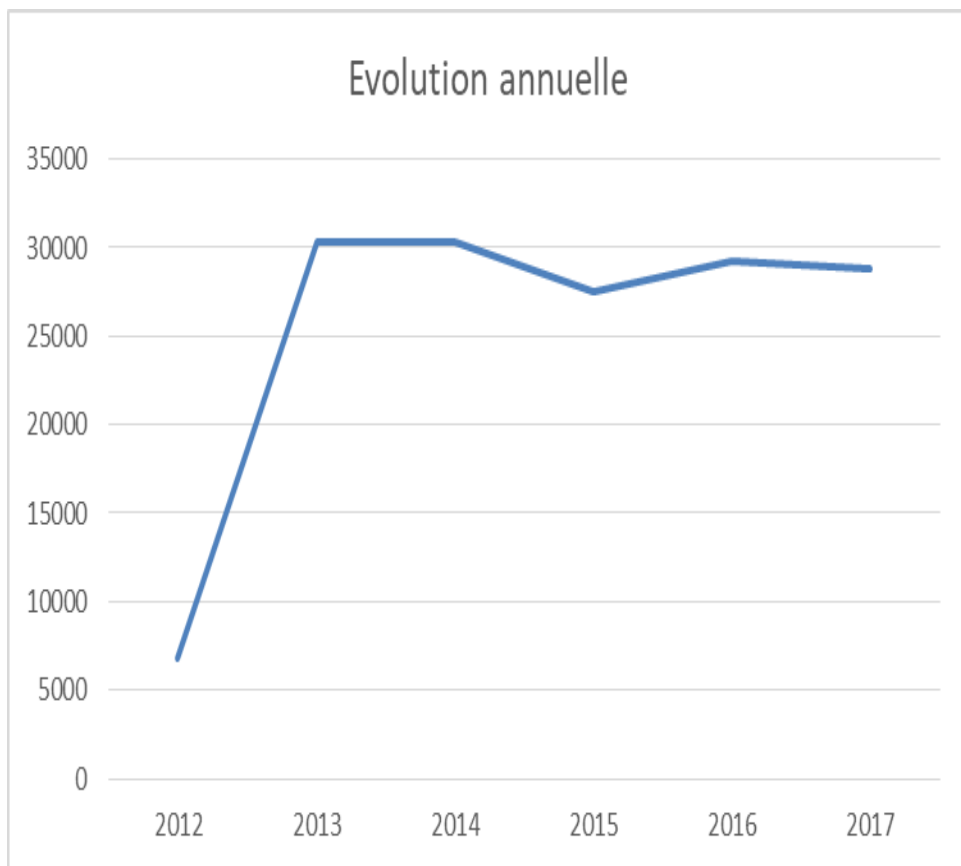
L'Ozen
Centre Aquatique des Marches du Velay

Stages de natation sont toujours complets avec énormément de demandes.

SCOLAIRE

Accueil de 28 811 écoliers en 2017 contre 29 210 en 2016.

Evolution annuelle



Evolution du nombre de créneaux scolaires

Créneaux scolaires par années scolaires		Période 1	Période 2	Période 3	Période 4	Période 5	Total
2014-2015	Secondaire	66	76	77	54	35	308
	Primaire	228	248	232	238	215	1161
2015-2016	Secondaire	62	68	69	54	36	282
	Primaire	204	216	257	207	262	1130
2016-2017	Secondaire	63	63	90	51	36	303
	Primaire	248	258	249	199	219	1173
2017-2018	Secondaire	58	65	72	55	32	282
	Primaire	220	252	238	209	232	1151

Créneaux scolaires par année civile	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Contrat	planifié	Contrat	planifié	Contrat	planifié	Contrat	planifié	Contrat	planifié	Contrat	planifié
Secondaire	128	72	768	296	768	319	319	296	319	285	319	300
primaire	128	228	768	1424	768	1071	1100	1105	1100	1232	1100	1139
Total	256	300	1536	1720	1536	1390	1419	1401	1419	1517	1419	1439

La différence de créneaux s'explique par un découpage différent des périodes par le CPC en fonction de la planification des vacances scolaires.

RENCONTRES AQUATIQUES JUIN 2018



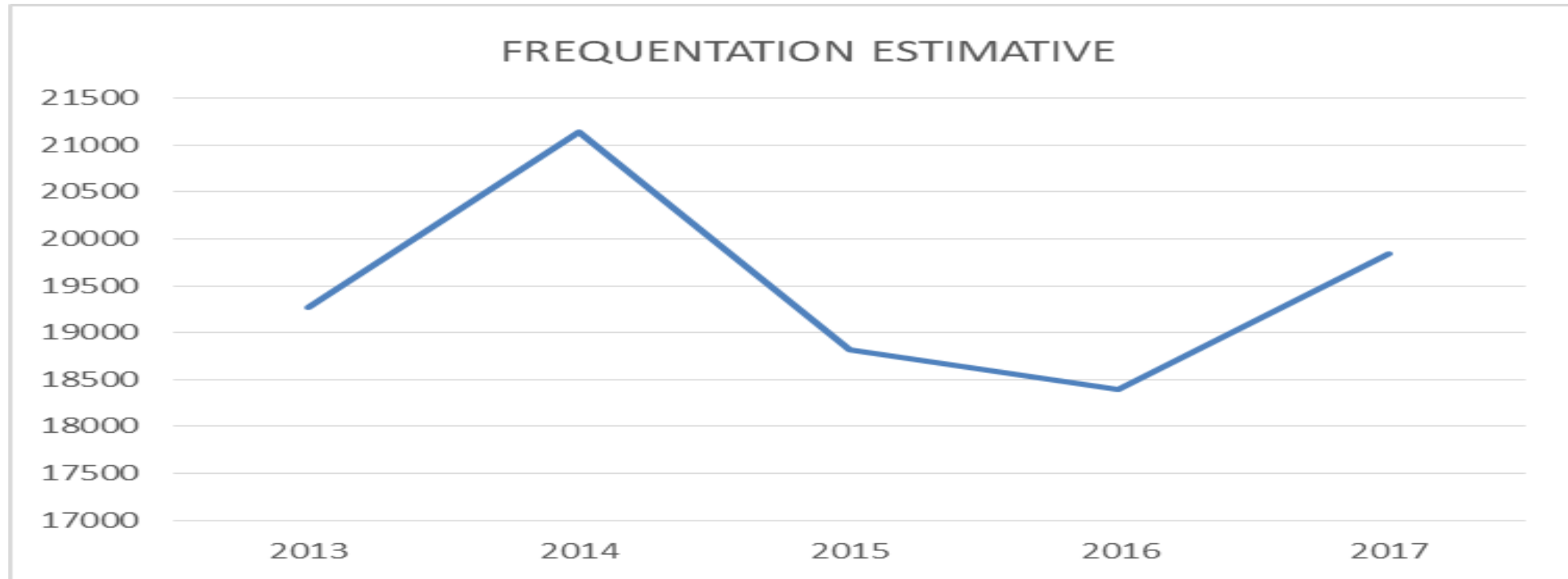
Un projet

Proposer sur une demi-journée des défis et des jeux aux élèves qui sont venus à l'Ozen dans le courant de l'année pour suivre un module d'apprentissage de la natation.

Des objectifs

Ces activités auront pour but de faire réinvestir les acquis des élèves dans les différentes dimensions de la natation : les entrées dans l'eau, les déplacements, l'immersion, la respiration et les équilibres.

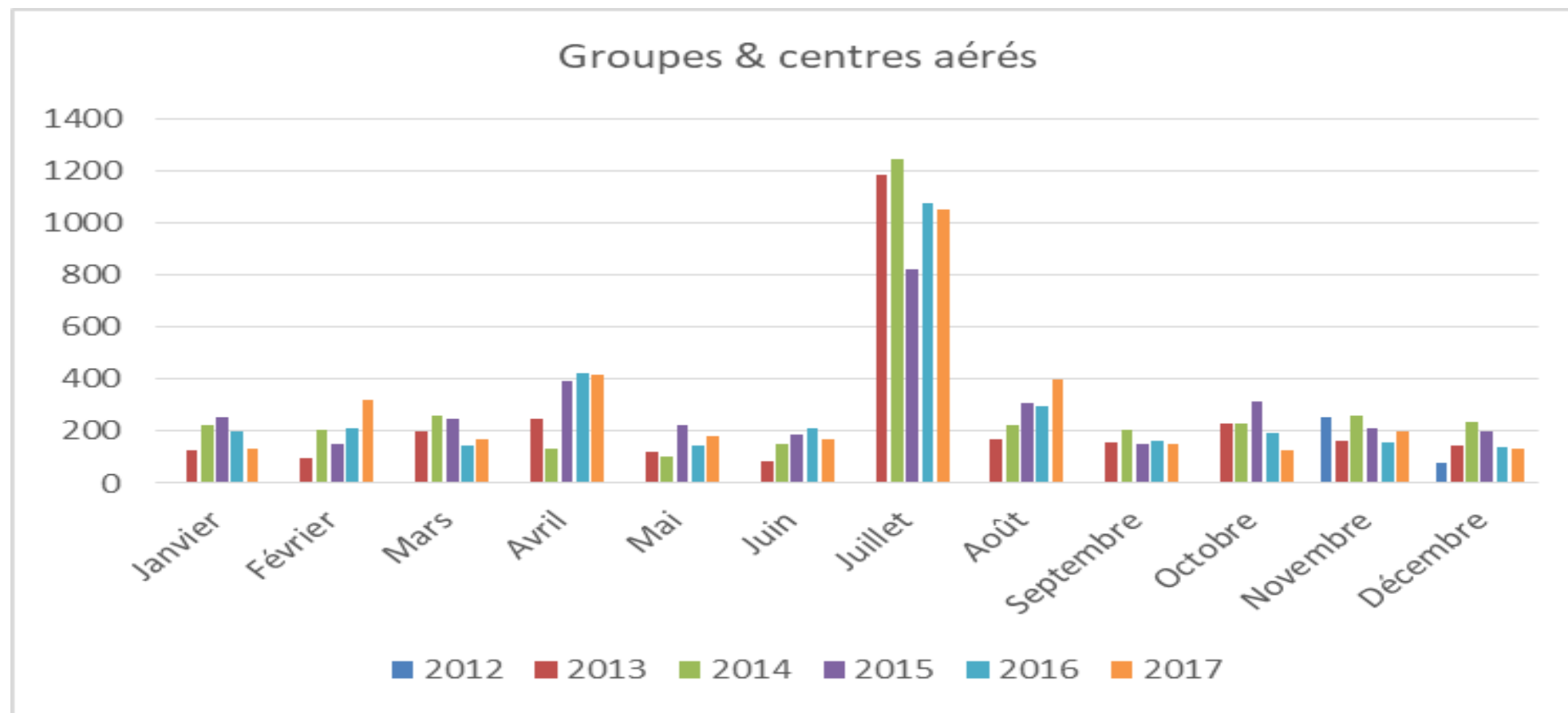
CLUB



- La fréquentation des adhérents du club de natation remonte légèrement après deux ans d'adaptation aux nouveaux rythmes scolaires.

GROUPE & CENTRE AERES

Pour les centres aérés, nous avons accueilli 2283 enfants en 2017 soit 249 de plus qu'en 2016.

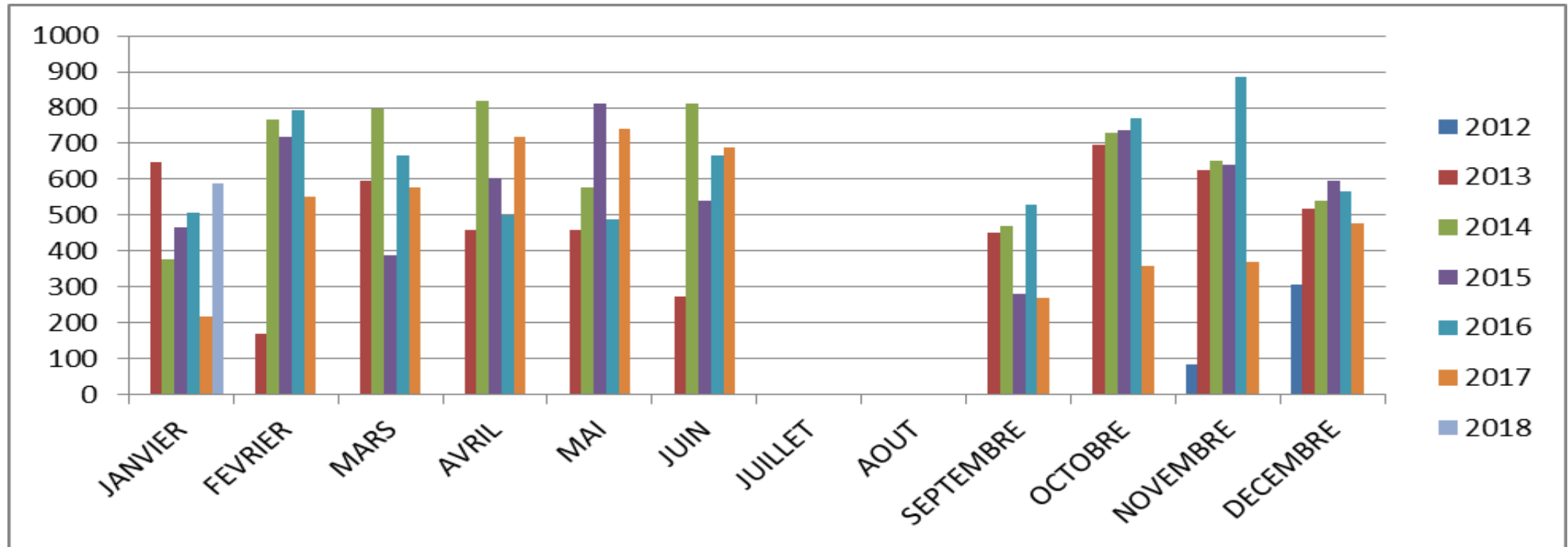


ANNIVERSAIRES ENFANTS

NOUVEAUTES à fin 2017 :

Partenariat avec l'île aux délices (magasins de bonbons) à Monistrol : gâteau de bonbons à 10 €

Partenariat avec la ludothèque de Monistrol : malles de jeux en bois / déguisements à 20€



CHIFFRES D AFFAIRES GENERES PAR LES ANNIVERSAIRES
ENFANTS

COMITES D'ENTREPRISE

Offre été 2017 : reconduction de l'offre été qui avait bien fonctionné en 2016, valable du 29 mai au 11 juin 2017.

Offre : 1 Carnet de 50 entrées adultes acheté = 1 carnet de 50 entrées enfants à – 50 %.

Bilan : 7 Commandes réalisées

Nouveaux CE :

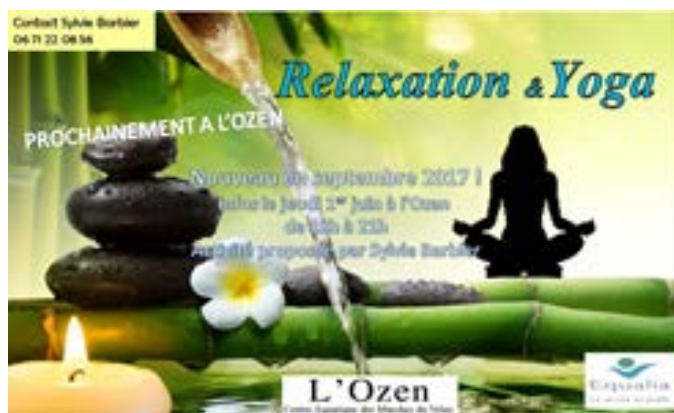
- Association massages bien-être
- Présence au quotidien
- Alpha nutrition
- COMITEO
- CHANTALOUETTE
- EHPAD Saint Didier en Velay



PARTENARIATS

Velay Fitness :

Afin de fidéliser et remercier nos clients, offre de cadeaux de fin d'année en coopération avec « Velay Fitness » (salle de sport située à côté de nos locaux). L'objectif étant également de développer une nouvelle clientèle.



Cours de Yoga :

Depuis septembre 2017, l'Ozen propose, dans ses locaux, des séances de yoga coachés par Sylvie Barbier, professeur indépendante. Cours réservés aux clients de l'Ozen.

- **Nature House**

Partenaire officiel de la saison 2017-2018 :
emplacement privilégié sur notre Plaque de Tarifs et
Horaires.



- **Radio Scoop**

Un animateur mis à disposition pour « animer » 2
événements :

- 1) Journée des Femmes le samedi 13 mai
- 2) Halloween le mercredi 30 octobre



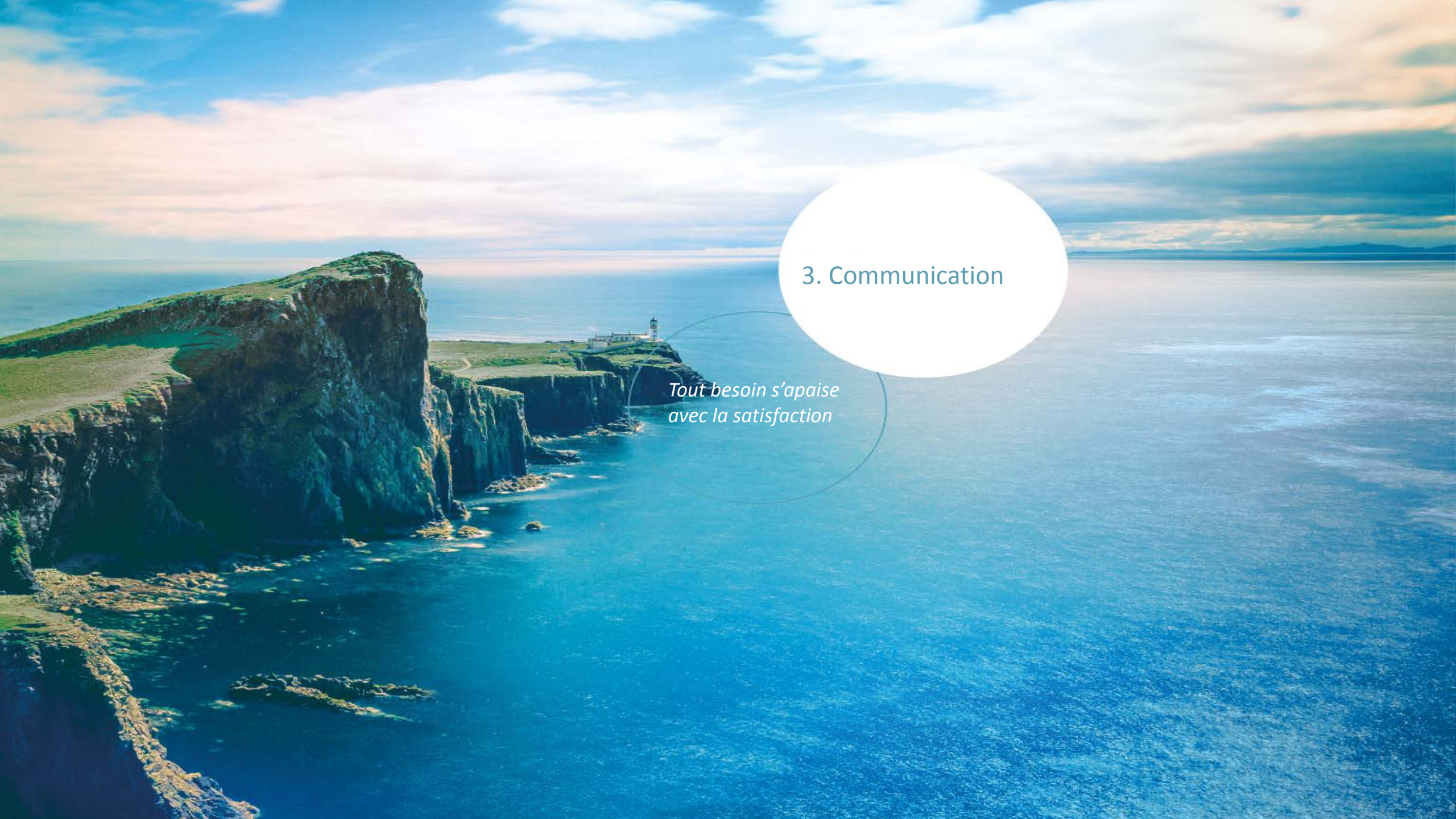
2. Animations

*Le bonheur ne s'apprécie
que lorsqu'il se partage*

ANIMATIONS

Chaque mois 2017, une animation phare :

- **Janvier** : Les Bonnes Résolutions / Soirée Zen
- **Février : St valentin** : bons cadeaux + offres promotionnelles / Stages de natation Enfants
- **Mars** : La Nuit de l'Eau en partenariat avec le Club de Natation / Fête des Grands-mères
- **Avril** : Tombola de Pâques / Stages de natation Enfants
- **Mai** : Animation 100 % filles / Fête des Mères : bons cadeaux
- **Juin** : Fête de la piscine / Inscriptions rentrée
- **Juillet – août** : ouverture des espaces extérieurs : structures gonflables + snack / Stages de natation Enfants
- **Septembre** : rentrée / nouveaux abonnements
- **Octobre** : Halloween – animations thématiques- semaine de la peur –semaine de la fête foraine
- **Novembre** : anniversaire des 5 ans de L'Ozen
- **Décembre** : temps forts de Noël + bons cadeaux – Noël école de natation- atelier créatif



3. Communication

*Tout besoin s'apaise
avec la satisfaction*

COMMUNICATION

COMMUNICATION INTERNE

LES NOUVEAUTES :

- **VISUELS ADHESIFS**
Objectif : promouvoir les équipements et prestations proposés à l'Ozen



COMMUNICATION EXTERNE

- **NOUVEAU SITE INTERNET**

Mise en ligne septembre 2017 !! Plus dynamique, plus simple d'utilisation et plus efficace !

- **CONTRATS PRESSE**

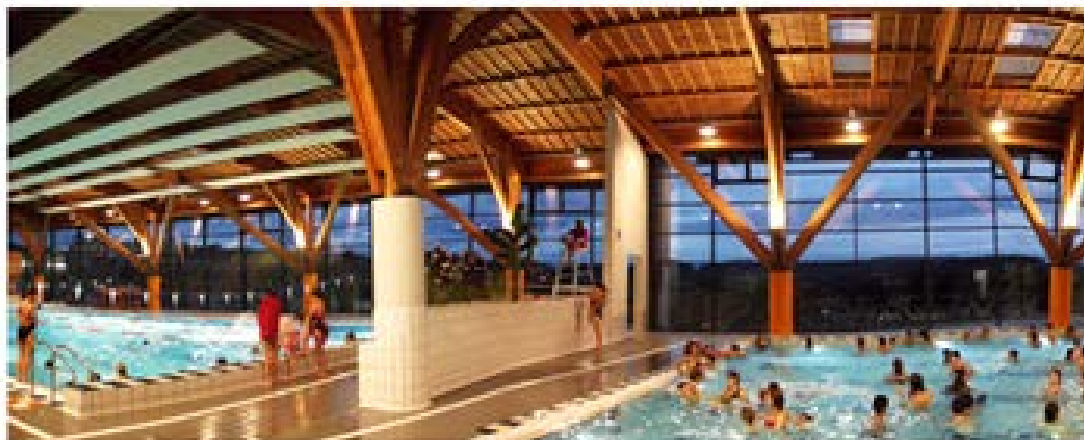
	MEDIA	SUPPORT	INFOS
JANVIER	La Tribune	Publireportage	Soirée Zen
	La Gazette	Agenda Journal Hebdo	Soirée Zen
	Zoom d'Ici	SMS	Vœux + Soirée Zen
	La Commère	Encart web	Soirée Zen
	Radio Scoop	Spot radio	Soirée Zen
	Zoom d'Ici	Mailing	Vœux + Soirée Zen
FEVRIER	Zoom d'Ici	SMS	St Valentin
	La Commère	Encart web	Vacances
MARS	Zoom d'Ici	SMS	Journée des Femmes
AVRIL	La Tribune	Publireportage web + encart PQ	Journée des Femmes
	Zoom d'Ici	SMS	Pâques + Journée des Femmes
	Zoom d'Ici	Mailing	Inscriptions + Pâques + Journée des Femmes
	La Commère	Encart web	Pâques
	Radio Scoop	Spot radio	Journée des Femmes
MAI	La Gazette	Agenda Journal Hebdo	Journée des Femmes
	Zoom d'Ici	SMS	Inscriptions + Pâques + Journée des Femmes
	La Commère	Encart web	Journée des Femmes

MEDIA		SUPPORT	
INFOS JUIN	La Tribune	Habillage web	Inscriptions + Cours VIP + été
	Zoom d'Ici	SMS	Inscriptions
	La Commère	Encart web	Inscriptions
	La Tribune	Encart PQ	Inscriptions
	La Gazette	Encart Journal Hebdo	Inscriptions
	Zoom d'Ici	Mailing	Inscriptions + VIP + Stage de nat enfants été
JUILLET	Zoom d'Ici	SMS	Eté
	La Commère	Encart web	Eté
AOUT	Zoom d'Ici	SMS	Vidange
	La Tribune	Habillage web	Inscriptions
	La Tribune	Encart PQ	Inscriptions
	La Gazette	Encart Journal Hebdo	Inscriptions
	La Commère	Encart web	Inscriptions
SEPTEMBRE	Zoom d'Ici	Mailing	Rentrée + inscriptions + vidange
OCTOBRE	Zoom d'Ici	SMS	Halloween
	La Commère	Encart web	Halloween
DECEMBRE	Zoom d'Ici	SMS	Bons Kdo Noël
	La Commère	Encart La Commère	Bons Kdo Noël

REVUE DE PRESSE 2017

E-mailing Groupes de l'Office de Tourisme des Marches du Velay Rochebaron :

Offre spéciale centre aquatique : une entrée détente offerte à l'Ozen pour les groupes hébergés en Marches du Velay.



5,20€ par personne (au lieu de 12,50€)

Demandez votre « carte cadeau » chez votre hébergeur !

Après une bonne rando ou pour savourer une matinée libre, une occasion idéale de prendre soin de soi en profitant de tous les services du [centre aquatique l'Ozen](#). Ce bel équipement où le bois est omniprésent, permet de nager ou de se détendre dans des espaces dédiés tout en bénéficiant d'un panorama exceptionnel sur les Monts du Velay.

Notre page facebook :



L'Ozen Centre Aquatique
@lozen.centre.aquatique

- Accueil
- À propos
- Photos
- Avls
- Mentions J'aime
- Évènements
- Vidéos
- Publications
- Services
- Boutique
- Articles

L'Ozen Centre Aquatique

Publié par Alexandra Favier · 11 · 6 janvier, 14:20 ·

Profitez de notre soirée Zen pour découvrir les bienfaits du bain nordique !!
Rendez vous le jeudi 26 janvier dès 18h30. Inscriptions à l'accueil



SPECIAL JOURNEE DES FEMMES
Samedi 13 mai | 12-19h

Venez-vous faire « chouchouter » !

- ❖ ESPACE DETENTE : Sauna, hammam, jacuzzi et bain nordique
- ❖ ESPACE COIFFURE/ MAQUILLAGE/ MANUCURE
- ❖ ESPACE CONSEILS BEAUTE ET BIEN ETRE
- ❖ ESPACE ATELIERS VIE PRATIQUE
- ❖ MARCHÉ Textile, bijoux, épicerie fine

L'Ozen Centre Aquatique
des Marchés du Velay

INFOS ET RESERVATIONS du lundi au vendredi
A L'ACCUEIL DE VOTRE CENTRE AQUATIQUE
Tel : 04 71 61 77 20



L'Ozen Centre Aquatique

généraliste centre aquatique

Menu

- À propos
- Photos
- Notes
- Revue
- Événements
- Articles
- Pages
- Services
- Revue
- Articles
- Événements

[L'inscrire sur...](#)

L'Ozen Centre Aquatique • centre aquatique généraliste

100 photos • 100 notes • 100 articles • 100 pages

Photos

Notes

Articles

Pages

L'Ozen Centre Aquatique • centre aquatique généraliste

100 photos • 100 notes • 100 articles • 100 pages

Photos

Notes

Articles

Pages

L'Ozen Centre Aquatique • centre aquatique généraliste

100 photos • 100 notes • 100 articles • 100 pages

Photos

Notes

Articles

Pages

Article La Commère

Monistrol-sur-Loire : des jeux d'eau et un toboggan en extérieur pour agrandir l'Ozen



La communauté de communes envisage d'investir pour agrandir le centre aquatique l'Ozen avec des toboggans, des jeux humides et des jeux secs à l'arrière du bâtiment.

L'été dernier, l'installation de jeux gonflables a permis de vérifier le périmètre de proposer des structures à l'extérieur. Quand il fait chaud, les visiteurs sont demandeurs de jeux d'eau à l'extérieur.

Les élus ont compris le message et ils ont lancé un projet d'agrandissement du centre aquatique l'Ozen, propriété des Mairies du Velay-Rocheservy et géré par la société Equale depuis son ouverture en 2012.

Un toboggan et des jeux humides

Le projet consiste à installer à l'arrière du bâtiment des jeux humides, cascade, rivières et toboggan pour les enfants et les adolescents. Il y aura aussi un toboggan pontaglis trois pistes de 25 mètres de long. Et divers jeux secs et en bois pour les enfants et les jeunes. "Cette installation consommera peu d'eau et d'électricité. L'eau sera en circuit fermé", indique Louis Simonnet, président de la communauté de communes.

Des bureaux seront aussi réalisés pour mettre en lumière les coloris.

Un projet de 600 000 euros

Le coût de ce premier agrandissement est de l'ordre de 600 000 euros. Une demande de subvention de 300 000 euros a été formulée auprès de la Région. L'objectif est de proposer ce nouveau service avant l'été 2018.

Agrandir l'espace détente d'ici 2019

Par la suite, un second agrandissement devrait concerner l'espace détente et soins du corps, avec du bien-être notamment. "On a besoin d'affiner ce dossier", reconnaît Louis Simonnet qui envisage de présenter ce projet pour l'été 2019.

224 000 passages en 2016

Le centre aquatique a enregistré 224 000 passages en 2016. C'est 8 000 de plus qu'en 2015. "A l'apogée de la construction, on nous accusait d'avoir un projet pharaonique. Aujourd'hui, ce sont les mêmes qui viennent nous dire que c'est nous-dimanche."

Source : www.la-commere.fr, 11 juin 2017 (16)

La Gazette

INSCRIPTIONS ACTIVITES

Centre Aquatique l'Ozen

RENTREE SEPTEMBRE 2017

Permanence le :
LUNDI 4 SEPTEMBRE, de 17h à 19h
A l'Ozen



L'Ozen

Centre Aquatique des Miroirs du Nilag

04 71 45 77 20



LA GAZETTE DE LA VILLE DE SAINT-JEAN-DE-MARVILLE

Par ici la sortie

CE WEEK-END ET PLUS ENCORE

LUNDI 4 SEPTEMBRE

■ Ludothèque Kioschet
Sainte-Hippoline.

De 10 heures à 12 heures, à l'appui avec l'école, la ludothèque Kioschet sera présente, de 10 heures à 12 heures pour venir à découvrir.

MARDI 5 SEPTEMBRE

■ Coliche
Sainte-Hippoline.

Manipulation à 14 heures à la Mairie, pour le concours de coliche des papiers de l'école. Les trois premiers prix sont de 100, 50, et 40 €.

■ Coliche
Sainte-Hippoline.

Un concours de coliche est organisé par la Mairie de l'Ozen. Les trois premiers prix sont de 100, 50, et 40 €.

■ Concert choral
Mairie de l'Ozen.

À partir de 18 heures, un concert choral Chœur de l'Ozen sera donné à l'école.

MERCREDI 6 SEPTEMBRE

■ Coliche
Les Villottes.

Un concours de coliche est organisé par la Mairie de l'Ozen. Les trois premiers prix sont de 100, 50, et 40 €.

■ Loto
Sainte-Hippoline.

À partir de 14 heures, à la salle polyvalente, le loto sera organisé par la Mairie de l'Ozen. Les trois premiers prix sont de 100, 50, et 40 €.

JEUDI 7 SEPTEMBRE

■ Exposition de calligraphie
Mairie de l'Ozen.

Un concours de calligraphie est organisé par la Mairie de l'Ozen. Les trois premiers prix sont de 100, 50, et 40 €.

VENDREDI 8 SEPTEMBRE

■ Ludothèque Kioschet
Mairie de l'Ozen.

De 10 heures à 12 heures, la ludothèque Kioschet sera présente à la Mairie de l'Ozen.

SAMEDI 9 SEPTEMBRE

■ Conférence
Mairie de l'Ozen.

À 18 heures, la ludothèque Kioschet sera présente à la Mairie de l'Ozen.

DIMANCHE 10 SEPTEMBRE

■ Coliche
Sainte-Hippoline.

Manipulation à 14 heures à la Mairie, pour le concours de coliche des papiers de l'école. Les trois premiers prix sont de 100, 50, et 40 €.

■ Coliche
Sainte-Hippoline.

Un concours de coliche est organisé par la Mairie de l'Ozen. Les trois premiers prix sont de 100, 50, et 40 €.

■ Concert choral
Mairie de l'Ozen.

À partir de 18 heures, un concert choral Chœur de l'Ozen sera donné à l'école.

LUNDI 11 SEPTEMBRE

■ Coliche
Sainte-Hippoline.

Manipulation à 14 heures à la Mairie, pour le concours de coliche des papiers de l'école. Les trois premiers prix sont de 100, 50, et 40 €.

■ Coliche
Sainte-Hippoline.

Un concours de coliche est organisé par la Mairie de l'Ozen. Les trois premiers prix sont de 100, 50, et 40 €.

■ Concert choral
Mairie de l'Ozen.

À partir de 18 heures, un concert choral Chœur de l'Ozen sera donné à l'école.

MARDI 12 SEPTEMBRE

■ Coliche
Sainte-Hippoline.

Manipulation à 14 heures à la Mairie, pour le concours de coliche des papiers de l'école. Les trois premiers prix sont de 100, 50, et 40 €.

■ Coliche
Sainte-Hippoline.

Un concours de coliche est organisé par la Mairie de l'Ozen. Les trois premiers prix sont de 100, 50, et 40 €.

■ Concert choral
Mairie de l'Ozen.

À partir de 18 heures, un concert choral Chœur de l'Ozen sera donné à l'école.

MERCREDI 13 SEPTEMBRE

■ Coliche
Sainte-Hippoline.

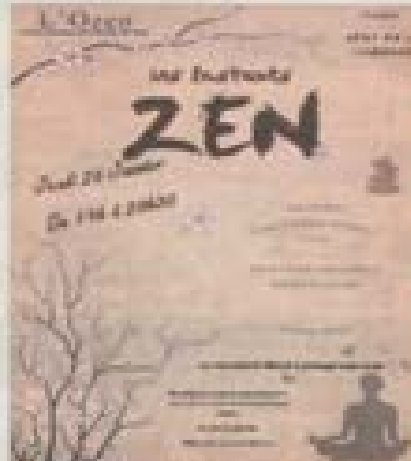
Manipulation à 14 heures à la Mairie, pour le concours de coliche des papiers de l'école. Les trois premiers prix sont de 100, 50, et 40 €.

■ Coliche
Sainte-Hippoline.

Un concours de coliche est organisé par la Mairie de l'Ozen. Les trois premiers prix sont de 100, 50, et 40 €.

■ Concert choral
Mairie de l'Ozen.

À partir de 18 heures, un concert choral Chœur de l'Ozen sera donné à l'école.



Centre Aquatique l'Ozen
Le Musée - 42120 Marnes-sur-Coire
04 71 61 77 20
www.centre-aquatique-l-ozen.fr

Le club de natation organise la Nuit de l'eau à l'Ozen

Samdi 18 mars, l'événement national au profit de l'Unicef sera relayé au centre aquatique intercommunal par les bénévoles de Marches du Velay natation.

L'Unicef et la Fédération française de natation (FFN) se sont associés pour créer un événement caritatif visant à sensibiliser au respect de l'eau, un des éléments essentiels à la vie. Localement, samedi 18 mars, mercredi, le club des Marches du Velay natation, en partenariat avec l'équipe de l'Ozen, a programmé des animations festives, éducatives et solidaires. Les participants auront le choix entre un baptême de

s'adonner à la pêche aux canards ou glisser sur la structure gonflable. A moins de préférer se baigner, en famille, au parc aquatique ou à un match de water-polo. Il sera possible de se restaurer sur place. Tous les bénéfices seront reversés à l'Unicef.

PRATIQUE

« Où et quand ? Samedi 18 mars, de 19 à 22 heures, au centre aquatique l'Ozen, au Maad. »
« Combien ça coûte ? L'entrée est fixée à 5 euros pour les adultes et 2 euros pour les enfants. Les moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un adulte.



CENTRE AQUATIQUE

La marche sur les eaux... de l'Ozen

Vendredi, l'Ozen avait exceptionnellement ouvert ses portes. Des centaines de personnes en ont profité pour venir se rafraîchir. Certains ont même pu marcher sur l'eau...

■ Vendredi après-midi, un marché sur l'eau à l'Ozen. 9000 visiteurs, bien que l'on soit au lendemain de l'Ascension, ce n'était pas un acte divin. Il faut dire que, depuis l'épisode de « La marche sur les eaux », le temps a passé et quelques merveilles ont vu le jour... Parmi elles, le waterball. Water pour eau, ball pour balle. Le principe ? Après avoir enfilé votre maillot de bain, vous vous glissez dans une énorme bulle de plastique (qui ne deviendra pas une bulle) et après avoir été rempli d'air en ball, il vous verra en train de marcher sur l'eau. Enfin, en train de tenter de marcher sur l'eau. Les personnes qui se sont penchées au-dessus de l'eau ont pu constater que marcher sur l'eau n'est pas si simple que ça paraît. Mais au vu des rires naissants de ces grosses bulles transparentes, l'expérience semblait valoir le coup !



Les grosses bulles transparentes ont attiré nombreux curieux.

Deve de plaisanterie. Le centre aquatique a vu jusque en ouvrant ses portes au public vendredi après-midi. « Comme nous savions que beaucoup de scolaires faisaient le pont,

nous avons décidé d'ouvrir pour satisfaire notre clientèle ». Indique Sophie Dupin, la directrice de l'Ozen. Le résultat ? Plus de 500 entrées comptabilisées à 16 heures et une longue file d'attente

qui s'étendait jusqu'à l'extérieur du bâtiment. Plus il faut dire, aussi, que le soleil et la chaleur avaient décidé de se joindre à la fête. Et avant dire que quand le thermomètre extérieur affiche plus de 30°, un petit bain de fraîcheur est toujours le bienvenu.

Tandis que certains s'essayaient au waterball, d'autres pouvaient donc en profiter pour faire quelques longueurs ou se prélasser dans le grand bain

bourlonnant après avoir réussi à se faire une place. La terrasse était également très prisée par ceux et celles désireux faire bronzette... Bref, la saison d'été sur les chapeaux de roue pour le centre aquatique !

Inscriptions aux activités
Pour ce qui est de la rentrée prochaine, il est déjà temps de penser aux inscriptions. Les dossiers sont à retirer à l'accueil. Mercredi 14 et jeudi 15 juin, de 17 à 19 heures : renouvellement des inscriptions pour les écoles de natation, les bébés nageurs et la natation synchronisée (réservée aux abonnés). Pour le club-ado, rendez-vous le jeudi uniquement. Samedi 24 juin, de 10 à 14 heures et lundi 4 septembre, de 17 à 19 heures : renouvellement des inscriptions pour les activités et l'association.

De nouvelles activités seront également le jour : la relaxation et le yoga (inscriptions le 1^{er} juin de 18 à 21 heures), ainsi que des ateliers massage pour les bébés (inscriptions le 14 et 15 juin).

ELSA RUSSIER

Bientôt une nouvelle bonne raison d'aller à l'Ozen : les bains nordiques

Restée jeudi soir d'été, le centre de bien-être de l'Ozen a pris un air d'été par un air d'été. L'animation a été très réussie.

Le bain nordique d'été a été très apprécié. Les visiteurs, en famille ou en couple, ont pu profiter de ce bain chaud et relaxant. Les visiteurs ont pu profiter de ce bain chaud et relaxant.



Il faut aller dans un bain nordique : en plein air, dans le cadre de la montagne, la détente au soleil et le corps se détendant dans une eau chauffée au bois à 38 °C.

La directrice de l'Ozen, à l'écoute des besoins, a décidé de faire de ce bain nordique une animation régulière. Les visiteurs ont pu profiter de ce bain chaud et relaxant.

Les visiteurs ont pu profiter de ce bain chaud et relaxant. Les visiteurs ont pu profiter de ce bain chaud et relaxant.

Nouveau à l'Ozen : la boxe, les haltères et le trampoline à pratiquer dans l'eau !

L'équipe d'Equitas est à l'affût de toutes les tendances. Elle propose actuellement de venir tester les nouveautés dès la rentrée. Parmi celles-ci, le circuit training fait déjà un carton.

La découverte de l'activité circuit training proposée jeudi soir à l'Ozen affiche complet. Ces personnes au total ne sont inscrites pour participer, par groupe de vingt, à l'une des cinq séances.

« 45 minutes intenses »

Elles sont animées par Guillaume, un entraîneur venu spécialement du centre Waterlaine.



Le circuit training proposé de passer par différents ateliers : au premier plan, les haltères, au second plan : le saut sur le trampoline. Un coach explique les mouvements à reproduire en musique. Photo Isabelle DEVOS

Guillaume et reprennent les mouvements, quelques minutes avec des gants de boxe, avant d'échanger avec les haltères, puis de sauter sur le trampoline.

Isabelle Devos
isabelle.devos@lapresse.fr

INSCRIPTIONS Elles sont prises samedi 24 juin de 10 à 14 heures (semaine), le lundi 4 septembre de 16 à 19 heures (renouvellement). 25 euros pour l'année ; un euro de 45 minutes par semaine, le jeudi à 19 h 15.

Relaxation et yoga en de l'agitation des bassins

Le petit salon de l'agitation des bassins, c'est l'agitation des bassins. C'est l'agitation des bassins. C'est l'agitation des bassins.

Le petit salon de l'agitation des bassins, c'est l'agitation des bassins. C'est l'agitation des bassins. C'est l'agitation des bassins.

Le petit salon de l'agitation des bassins, c'est l'agitation des bassins. C'est l'agitation des bassins. C'est l'agitation des bassins.



« Sylvie Barbier invite » toute personne qui en ressent le besoin » à s'initier « à une activité aux nombreux bienfaits ». Photo Isabelle DEVOS

CONTACT Pour les renseignements de 18 h 30 à 19 h 30, 74 06 71 22 08 56.

www.lapresse.fr



4. Amélioration de la qualité des services

*Etre un poisson
d'eau douce ou
une étoile des mers*

AMELIORATION DE LA QUALITE DES SERVICES

**NOUVEAUTÉS
2017**

- **Ouverture en continu** les dimanches et jours fériés de 10H00 à 18H00 pendant la période estivale.
- **Club Ados** : Nouveau cours ayant lieu le samedi après-midi. Mise en place de cette activité pour répondre à la demande de cette jeune clientèle qui souhaite pratiquer la natation sans esprit de compétition. Activité de loisirs mêlant natation, secourisme et activités plus ludiques.
- **Programme animation Petites Vacances** : Chaque semaine de vacances scolaires est rythmée par des thématiques d'animation. Cela permet de donner une régularité des animations proposées et fidéliser la clientèle tout en diversifiant nos offres.
- **Ouverture d'un 2^{ème} créneau de Natation Synchronisée** : Face à la forte demande d'abonnements pour cette activité et devant la belle progression du groupe qui a démarré les années précédentes, ouverture d'un deuxième créneau afin d'accueillir et satisfaire au mieux nos jeunes adeptes.
- **Réorganisation de l'apprentissage** : Suppression du Jardin d'Eveil et des Petits Loups pour permettre l'accès à l'Ecole de Natation dès 4 ans.
- **Nouvel abonnement : le Circuit training** : Formation des MNS pour l'activité Circuit Training avec acquisition de nouveaux matériels propres à cette activité : trampolines, haltères, gants de boxes...
- **Stages de Natation** : Augmentation des stages de natation pendant les vacances scolaires

PROJETS 2018

- **ETE 2018 : l'Aqua Ride Tour débarque à l'Ozen !**
 - Descente sur toboggan longueur 11 m



- **ENCART BROCHURE TOURISTIQUE**

- Acquisition d'un emplacement privilégié par l'Ozen : 4^{ème} de couverture dans le nouveau guide de l'Office de Tourisme Intercommunal
- Présentation générale du centre et de ses espaces extérieurs
- Cible : touristes / résidents secondaires

- **PLAN D' ACTIONS COMMUNICATION**

- Mise en place de nouvelles procédures de communication pour dès janvier 2018
- Objectifs :
 - 1) Bénéficier de supports communs Equalia adaptables pour chaque centre
 - 2) Meilleure lisibilité pour nos clients
 - 3) Valorisation de nos animations, offres commerciales, prestations...
- EXEMPLES : outils numériques avec différentes thématiques / trimestre pour l'espace aquatique mais aussi l'espace Bien-Etre : bandeau + post facebook, habillage de site, signature mail
- Fond affiche évènements calendaires

- **Organisation Bassin Sportif :**

- mise en place d'un système de couleur par ligne d'eau pour que chaque nageur puisse choisir son niveau.

- **PARTICIPATION A UN CHEQUIER LOISIR:**

- La commune de Sainte-Sigolène envisage de créer, pour la rentrée de septembre, 2018 un chéquier "loisirs" à destination des enfants de la commune âgés de 6 ans.
- Plusieurs chèques constitueront ce chéquier, dont un concernant l'OZEN sous la forme d'une entrée "gratuite" pour un enfant, obligatoirement accompagné d'un adulte (qui, lui, paiera son entrée).

- **NOUVELLE BROCHURE DE L'OZEN**

- En collaboration avec la Communauté de Communes des Marches du Velay Rochebaron, édition d'une nouvelle brochure de présentation de l'Ozen
- OBJECTIFS : véritable vitrine du Centre Aquatique et de Bien Etre pour démarcher de nouveaux clients
- Distribution prévue auprès des prestataires de loisirs, hébergeurs, restaurateurs ... mais aussi Entreprises, centres de loisirs...
- Réalisation de la brochure : Aux Créations Locales
- Coût : 0 € car sponsoring !

- **Nocturnes : nouveaux horaires**

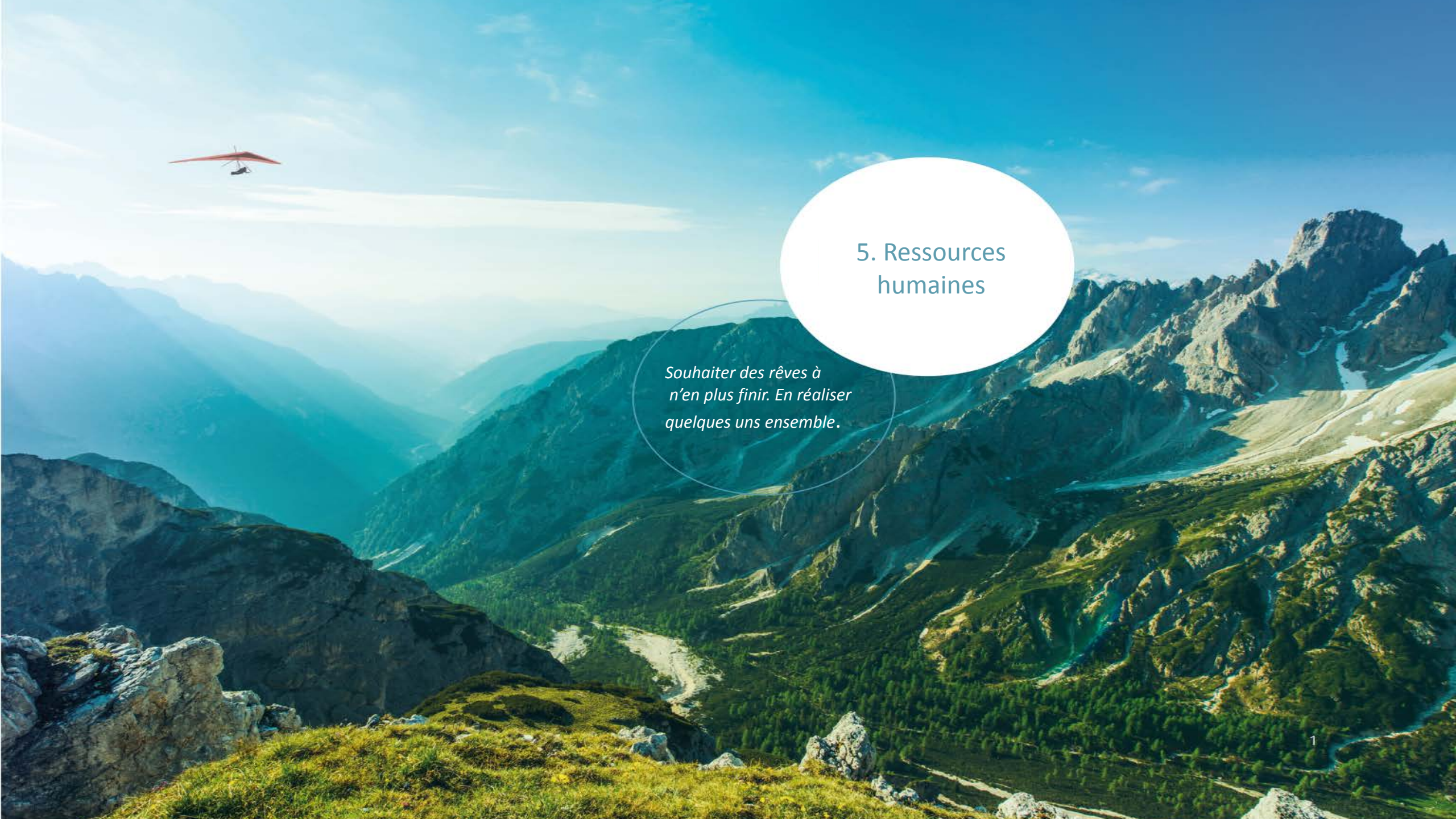
- Les mardis et jeudis, l'ouverture au public est décalée de 17 à 18h. Ce nouvel horaire permet de terminer tous les cours de natation avant l'arrivée des nageurs et leur libérer le maximum de ligne d'eau jusqu'à 21h.

- **Animations petites vacances**

- Un programme d'animations sous différentes thématiques est désormais proposé pour chaque période de vacances. Il permet aux enfants de découvrir la natation sous des formes plus ludiques en associant jeux et apprentissage.

- **Reportage photos**

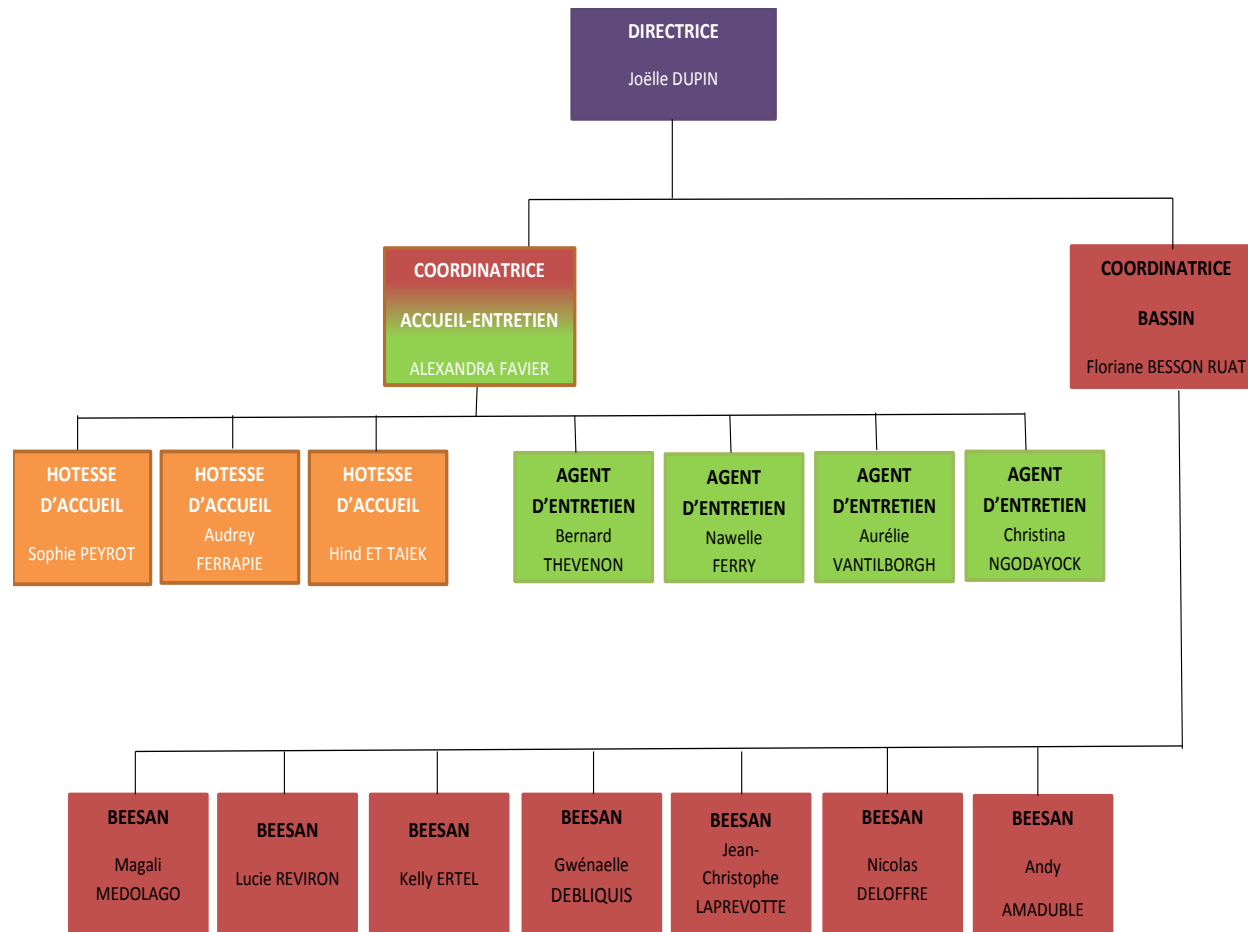
- Réalisation d'un reportage photos en août 2017
- Véritable outil pour communiquer sur nos équipements sur différents supports

A wide-angle photograph of a mountain valley. In the upper left, a red paraglider is silhouetted against a clear blue sky. The foreground shows a rocky, grassy ridge. The middle ground features a deep valley with green forests and a winding river. The background consists of hazy, distant mountain ranges.

5. Ressources humaines

*Souhaïter des rêves à
n'en plus finir. En réaliser
quelques uns ensemble.*

RESSOURCES HUMAINES



MOUVEMENTS DE PERSONNEL

Entretien :

L'équipe est désormais gérée par la coordinatrice accueil qui endosse les 2 casquettes.
3 remplacements dont Bernard THEVENON détaché à 50% sur l'entretien courant.

Bassin :

2 remplacements.

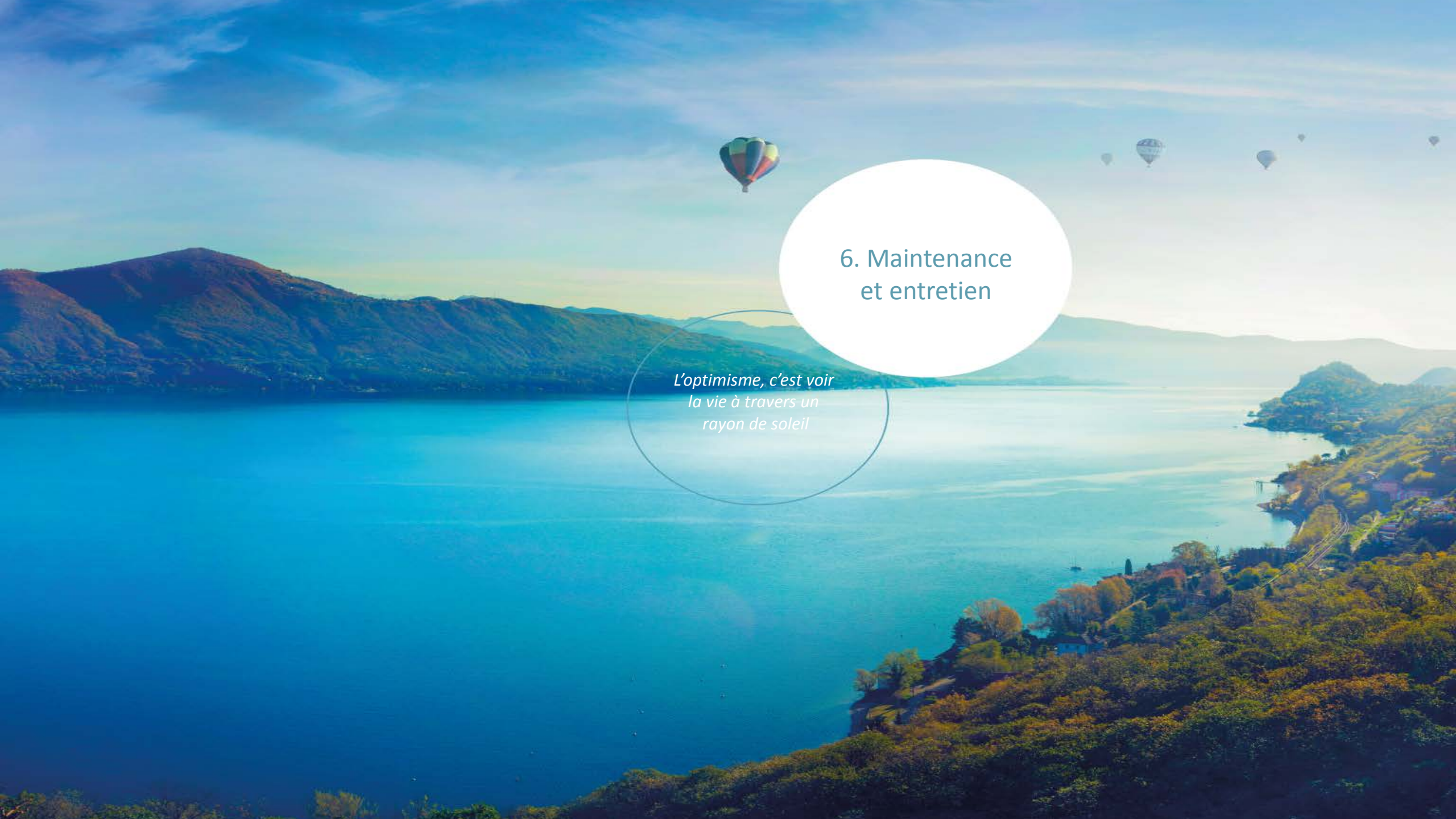
FORMATIONS:

Bassin :

- * Formation recyclage CAEPMNS 2 AGENTS
- * Formation AQUAWARKO nouvelle activité aqua cardio circuit

Accueil + Entretien :

- Formation PSC1 PREVENTION ET SECOURS CIVIQUE
- Formation HABILLITATION ELECTRIQUE

A scenic landscape featuring a large, calm lake with a vibrant blue-green hue. In the background, there are rolling mountains under a clear sky with a few wispy clouds. Several hot air balloons are visible in the sky, adding a sense of adventure and tranquility. The foreground shows a lush, green hillside with some buildings and a winding path.

6. Maintenance et entretien

*L'optimisme, c'est voir
la vie à travers un
rayon de soleil*

MAINTENANCE ET ENTRETIEN

ANALYSE DE L'EAU



CONCLUSION DU RAPPORT 2017 :

La qualité bactériologique est conforme aux normes en vigueur.

La qualité physico-chimique est conforme aux normes en vigueur.



FILTRES A SABLE :

Remise en état des panoplies (remise en fonction des lavages automatiques de nuit). (07/11/17)

Septembre 2017 : arrêt technique.

Contrôle interne des filtres : état de surface correct - protection cathodique conforme.

Lavage « soutenu » de la masse filtrante. (préconisation quinquennale)

Appoint d'antracite dans les filtres 1, 2,3 et 4. (filtres 5, 6, 7 et 8 niveau correct).

BACHES TAMPON :

Septembre 2017 : arrêt technique.

Nettoyage des bacs tampon.

Extracteurs d'air bâches tampon :

Remplacement des filtres à neuf par modèle équivalent AAF. (trimestriel)

Traitement anti corrosion des caissons.

Evacuation des rejets dans le bac de rétention.

OZONEURS :

Isolation des court-circuits des colonnes immergées.

Réglage des débits d'air.

Purge des circuits d'extraction d'air.

Intervention PROMINENT: « maintenance quinquennale ». (12/17)

CENTRALE DE REGULATION CHLORE, PH ET FLOCULANT :

Remplacement des membranes et du gel des sondes Chlore. (trimestriel)

Remplacement sonde PH SPA. (03/2017)

Remplacement de la pompe de relevage des eaux d'analyse. (06/17)

Remplacement pompe doseuse acide du circuit 3. (09/17)

Remplacement de la vanne anti-amorçage de la pompe doseuse chlore C4 SPA (09/17)

Démontage et nettoyage des sondes PH. (09/17)

Démontage et nettoyage complet des chambres d'analyse. (09/17)

Remplacement à neuf des câbles et des répartiteurs de liaison « pompes doseuses-Centrale DULCOMARIN » défectueux. (09/17)



CENTRALE DE TRAITEMENT D'AIR (CTA1, 2 et3) :

Remplacement de la sonde de T° et d'hygrométrie CTA1 (01/17)

Nettoyage des filtres à air et des étages. (trimestriel)

Intervention Hervé thermique pour re-paramétrage complet de la CTA3. (09/17)

Remplacement à neuf des filtres à air CTA1 – étage 2 (filtration fine). (10/17)

JEUX D'EAU

Jeu « Cobra » :

Remplacement du Blower central bassin ludique. (02/17)

Remplacement de l'électrovanne jet Cobra 1. (03/17)

Remplacement de l'électrovanne jet Cobra 2. (04/17)

Jeu « noix de coco » : (07/17)

Suppression des 2 pompes manuelles.

Alimentation du jeu en continu par branchement réglable sur circuit de refoulement bassin pataugeoire.

SAUNAS, HAMMAM ET SPA :

- Remplacement des pièces défectueuses : cylindre, électrodes, joints, conduit vapeur, résistances, pierres sauna, etc...
- Modification du système de fermeture de la porte hammam et réglage des charnières des porte:
- Mise en place d'éclairage LED dans le hammam (transfo et lampes neufs)
- Intervention ENERGECO pour mise en place d'un mitigeur sur le puisage « douchette hammam ». (11/17)



INTERVENTIONS DIVERSES :

- Remplacement du matériel défectueux : surchloreurs, buses massantes SPA, grilles de fond de bassins, diffuseurs GROHE de la douche massante « espace détente », relais, lampes et disjoncteurs divers, actionneurs vannes motorisées, etc...
- Interventions diverses en astreinte : désamorçage des pompes doseuses, saturation des chambres d'analyses, pollutions bassins, dysfonctionnement des CTA, chute de pression du circuit primaire en chaufferie, déclenchement de la vanne d'arrêt Gaz, réarmement des systèmes suites coupures d'alimentation, etc...
- Visite guidée des sous-sols dans le cadre des « journées du patrimoine ». (09/17)
- Prélèvement et envoi d'un échantillon d'ECS pour analyses en labo (recherche légionellose). (10/17)

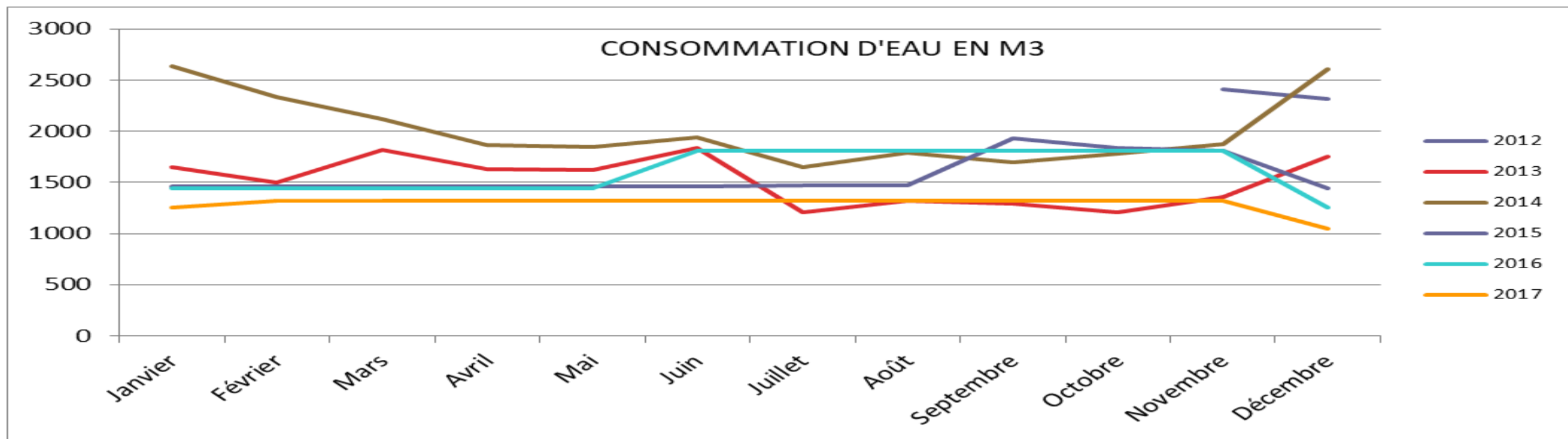
AUTRES INTERVENANTS EN SOUS-SOL :

*Dans le cadre d'un contrat de maintenance :

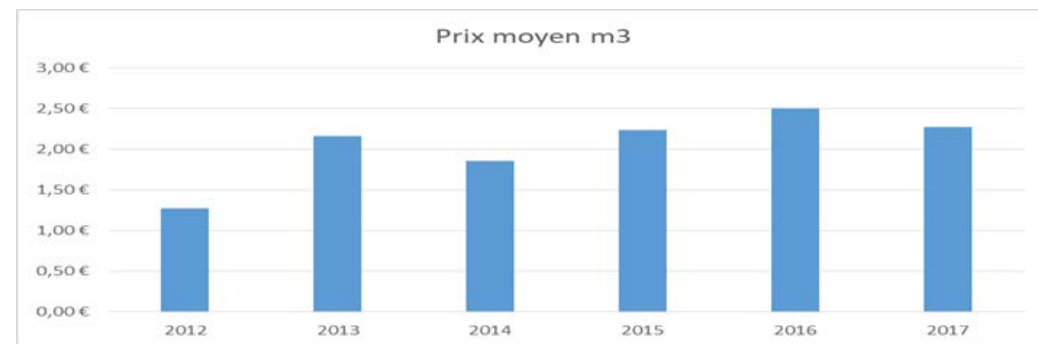
PROMINENT	WEISHAUPT
EC&T	HERVE THERMIQUE
SOCOTEC	DESSAUTEL

*Hors contrat de maintenance (ponctuel) :

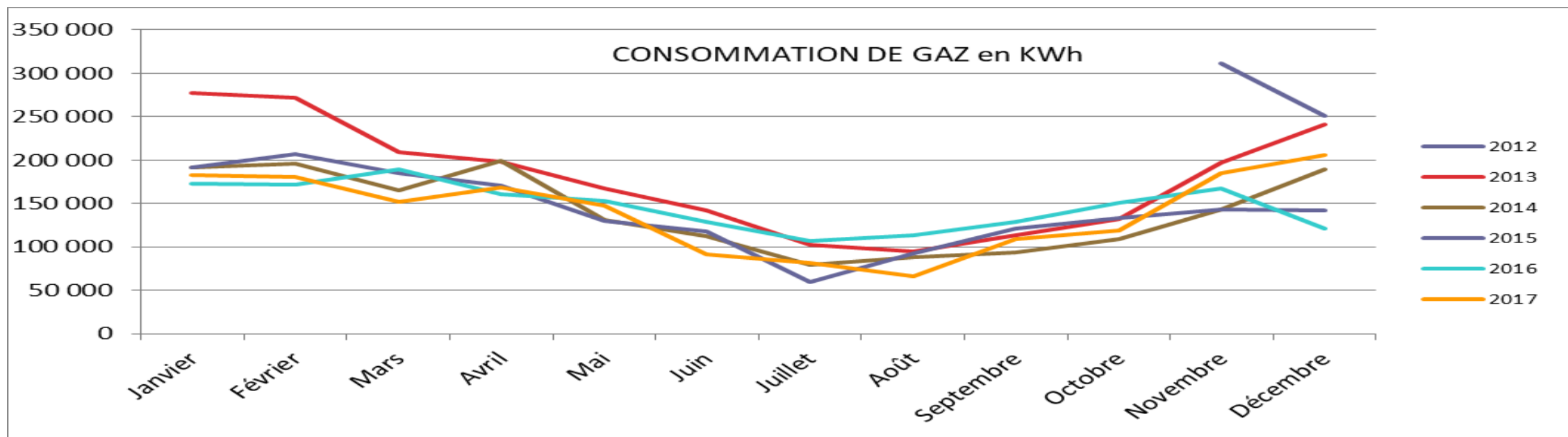
ELEC43
C2F
ENERGECO



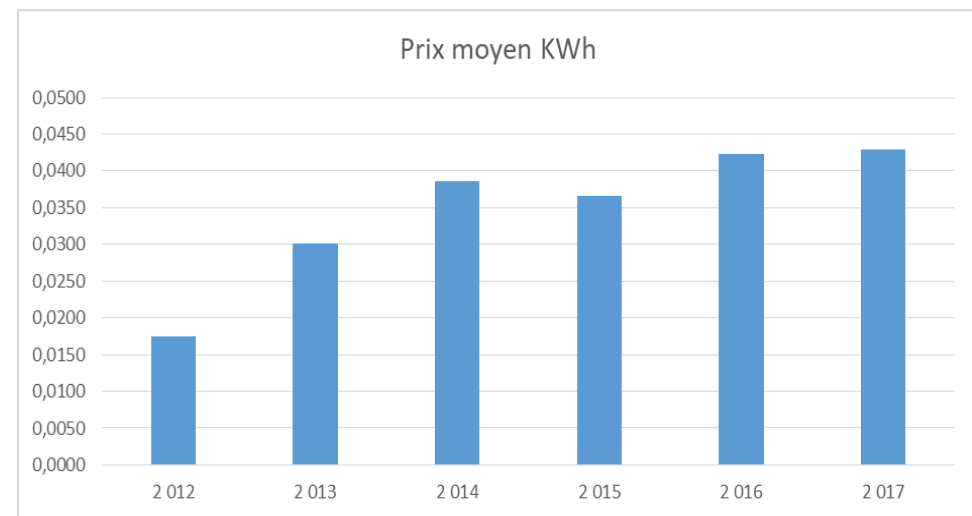
Eau en m3	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Janvier		1649	2632	1459	1446	1251
Février		1497	2331	1460	1446	1317
Mars		1816	2116	1459	1446	1317
Avril		1627	1865	1460	1446	1317
Mai		1622	1845	1459	1446	1317
Juin		1841	1944	1459	1810	1317
Juillet		1211	1652	1470	1810	1317
Août		1325	1786	1471	1810	1317
Septembre		1289	1698	1934	1810	1317
Octobre		1210	1784	1834	1810	1317
Novembre	2412	1360	1877	1812	1810	1317
Décembre	2313	1751	2609	1446	1251	1044
TOTAL	4725	18198	24139	18723	19342	15465



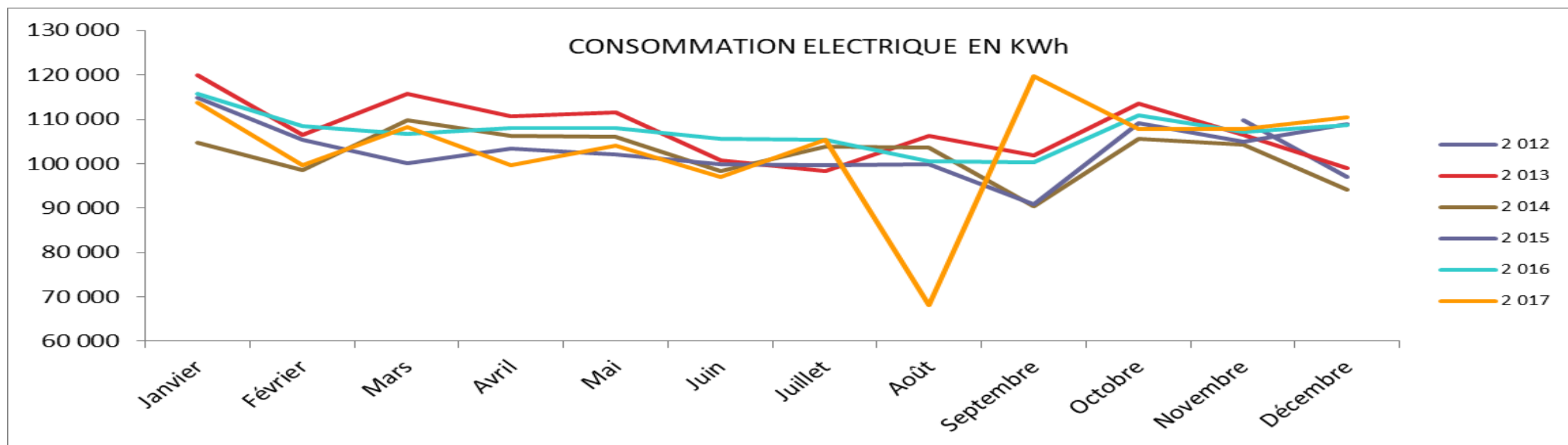
La baisse du coût du m3 en 2017 s'explique par le dégrèvement de l'assainissement de l'eau rejetée hors réseau lors des arrêts techniques.



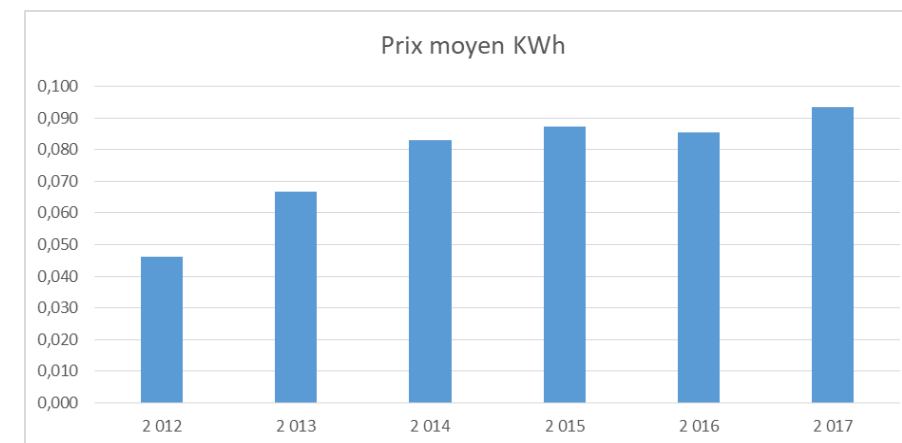
Gaz en KWh	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Janvier		277 652	191 403	191 317	172 722	183 297
Février		271 872	195 691	206 687	171 814	180 503
Mars		209 711	164 698	184 818	189 026	151 870
Avril		198 229	199 446	171 160	160 753	168 249
Mai		167 172	131 277	130 239	152 949	147 851
Juin		142 259	112 720	117 456	128 742	91 945
Juillet		102 121	79 901	59 122	106 682	81 161
Août		94 489	87 682	92 603	113 915	65 779
Septembre		113 752	94 175	121 247	128 616	109 057
Octobre		132 615	109 255	133 464	150 871	119 526
Novembre	311 456	197 384	143 652	143 144	166 887	184 705
Décembre	251 500	241 211	189 282	142 310	121 279	205 984
TOTAL	562 956	2 148 467	1 699 182	1 693 567	1 764 256	1 689 927



Stabilité du prix et de la consommation de gaz



Electricité en KWh	2 012	2 013	2 014	2 015	2 016	2 017
Janvier		119 867	104 761	114 818	115 845	113 708
Février		106 546	98 619	105 452	108 390	99 744
Mars		115 759	109 827	100 127	106 790	108 205
Avril		110 593	106 183	103 377	107 976	99 718
Mai		111 646	105 941	102 121	108 059	103 965
Juin		100 800	98 282	99 933	105 707	97 004
Juillet		98 378	103 788	99 584	105 491	105 491
Août		106 358	103 696	99 963	100 443	68 201
Septembre		101 903	90 290	90 946	100 248	119 633
Octobre		113 456	105 538	109 076	110 933	107 804
Novembre	109 773	106 597	104 277	105 041	107 237	107 724
Décembre	97 097	99 087	94 203	109 000	108 748	110 506
TOTAL	206 870	1 290 990	1 225 405	1 239 438	1 285 867	1 241 703



Facture 2017 plus élevée malgré une légère baisse de la consommation pour cause d'augmentation du KWh

7. Démarche
qualité et
développement
durable

*Comme un poisson
dans l'eau*

DEMARCHE QUALITE ET DEVELOPPEMENT DURABLE

REALISATIONS 2017

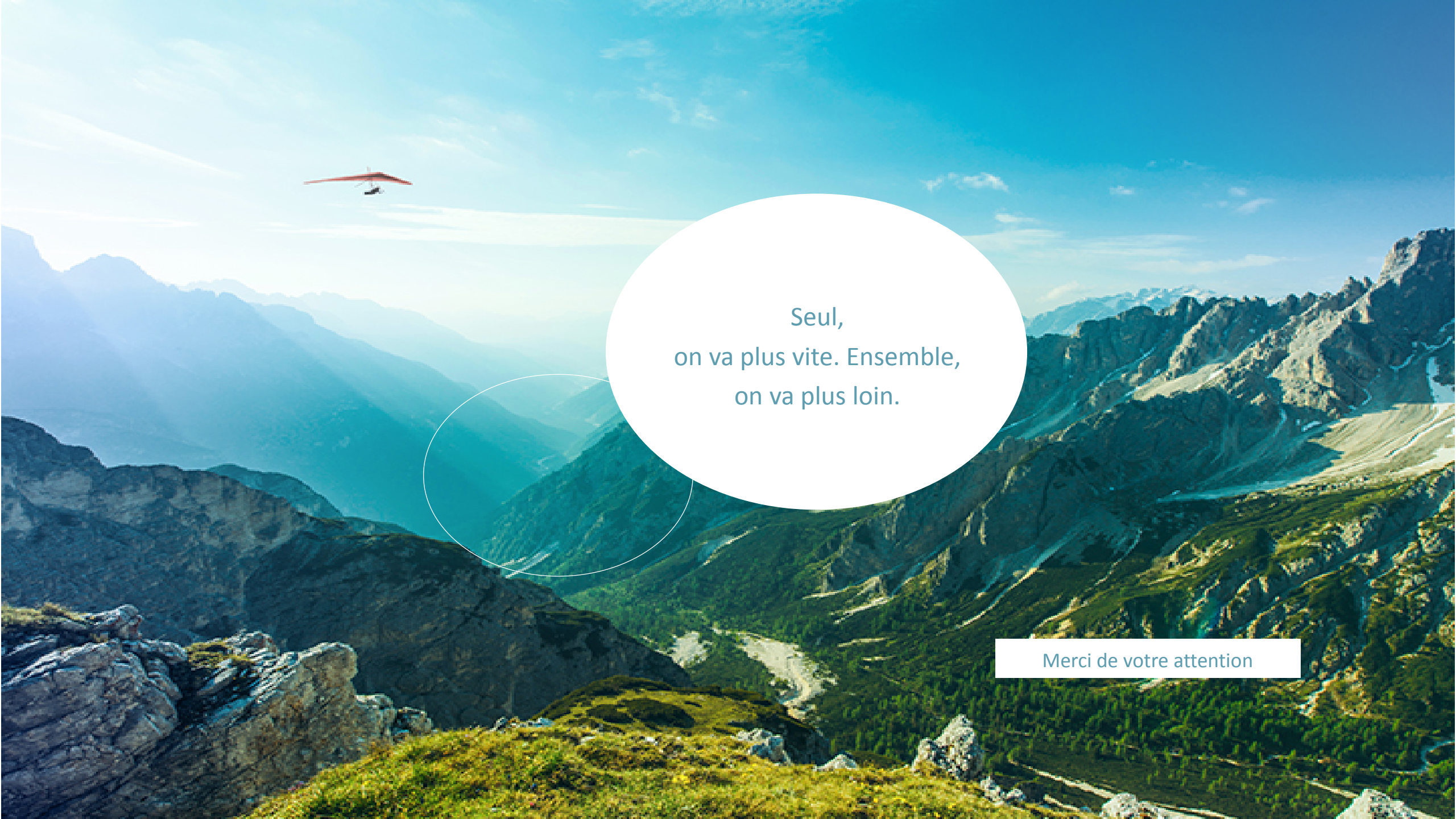
Pompes jeu noix de Coco : Alimentation du jeu par raccordement sur les buses de refoulement des pompes en remplacement des pompes manuelles.

Panoplies filtres à sable : Mise en place de la seconde partie des actionneurs à batterie intégrée limitant la perte d'eau pendant les lavages automatiques de nuit

Economie d'énergie électrique : Mise en place d'éclairage LED dans le hammam (transformateur et lampes neuves .

PREVISIONNEL 2018

- Remise en état de fonctionnement de la modulation de commande des **chaudières 1 et 2** : Hervé thermique dans le cadre du contrat de maintenance en collaboration avec WEISHAUPT (hors contrat) afin d'améliorer le rendement des chaudières tout en limitant les démarrages : prévue en **février 2018**.
- Isolation des **circuits Pataugeoire/Ludique** : finalisation de l'installation prévue en **mars 2018**.
- Mise en place d'un **éclairage LED dans les 2 saunas** : prévue en **mars 2018**.
- Modification de la **structure interne des ozone-packs**, remplacement des panoplies et de la masse filtrante (nouvelle préconisation PROMINENT) : à prévoir **en juin 2018** car les parois présentent une corrosion avancée et un premier percement a été relevé en janvier 2018.
- Remplacement complet de la **nage à contre-courant N°2** : prévu en **septembre 2018**
- Remplacement de tous les **capteurs de débit** +GF+ des 4 circuits d'eau. prévu en **septembre 2018**.
- Remplacement de **4 afficheurs LCD** sur les variateurs des pompes de filtration. prévu en **septembre 2018**
- Etude pour prendre en compte, de manière fiable, la fréquentation de l'espace détente par **APPLICAM**.
- Renouvellement du **mobilier** accueil et bains de soleil piscine et détente.

A full-page background image of a vast mountain range under a clear blue sky. In the upper left, a red paraglider is seen in flight. The foreground shows rocky, grassy slopes, while the middle ground features deep valleys and distant, hazy mountain peaks. A large white circle is centered over the image, containing text. A smaller, fainter circle is visible to the left of the main one.

Seul,
on va plus vite. Ensemble,
on va plus loin.

Merci de votre attention